

「テレビ・冷蔵庫を発送しました」など、 心当たりのない家電製品の注文確認メール は、**架空請求**です！ご注意ください！！

大手のインターネットショッピング業者とよく似た名称の業者から「発注を受けたテレビの発送準備が完了した。代金を振り込め」という内容のメールが届いたが、身に覚えがない。

また、「キャンセルする場合はこちら」と連絡先が書かれている。どうしたらよいか。

事例



◎メールの一例

この度は、弊社のインターネットショッピングをご利用いただきまして、誠にありがとうございます・・・
液晶テレビの注文・・・税込167,970円・・・

↓注文に身に覚えがない方はコチラからキャンセル↓
<http://www.~~~...>

ショップ名：○△◆株式会社

被害にあわないために！

アドバイス

- ・大手のインターネットショッピング業者などを名乗り、家電製品の注文確認や支払請求のメールを送り付けてくる手口です。**身に覚えがなければ、無視しましょう。**
- ・「キャンセルをする場合はこちら」など別サイトへのアクセスや電話連絡を促すような内容があっても、アドレスをクリックしたり、電話連絡を絶対にはいけません。
- ・万が一商品が届いても、業者名、住所、連絡先を控えておき、商品は受取拒否をしましょう。
- ・少しでも疑問や不安を感じたら、すぐに消費生活センターに相談してください！！



センターに
相談してね。

名古屋市消費生活センター

名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階

平日 TEL 052-222-9671

土・日 TEL 052-222-9690

* 祝日年末年始を除く

相談受付時間 午前9時から午後4時15分

(土・日は電話相談のみ)