



くらしのほっと通信

P.2・3 スマホの使い方
危険度チェック
P.4 夏休み親子消費者教室 募集
夏休みこどもクイズラリー開催

平成26年度 名古屋市消費生活センターの相談実績 相談件数は前年度からほぼ横ばい

平成26年度の相談件数は15,863件で、前年度(15,981件)と比べて118件、0.7%の減少とほぼ横ばいで、依然として、15,000件台の高止まりで推移しています。このうち架空・不当請求に関する相談は2,943件で、前年度(2,184件)と比べて、759件、34.8%増加しました。

●増加した主な相談

順位	商品・サービス名	25年度	26年度	増減
1	デジタルコンテンツ (主にアダルトサイトの架空・不当請求)	2,530	3,078	548 ↑
2	インターネット通信サービス	259	444	185 ↑
3	商品一般(架空請求ハガキ等)	521	688	167 ↑

相談件数の推移



相談事例 Q & A

光回線の乗り換えは慎重に!

Q. 携帯電話ショップで携帯電話の機種変更をした際に、「一緒に自宅のインターネットの光回線を変更すると、携帯電話の利用料金が割引される」と勧誘され、契約した。

数日後、考え直して、「キャンセルしたい」と申し出をしたところ、「元の回線は既に解約されており、戻すためには工事費がかかる。電話番号も変わる」と言われた。どうということですか?



アドバイス



相談員

2月1日から、NTT西日本の持つ光ファイバー回線を、インターネット接続業者や携帯電話会社が扱えるようになりました。そうした事業者は、光回線と自社サービスとのセット割引の販売を続々と始めています。

お得感にひかれて、利用者が内容を十分に理解しないまま手続きが完了してしまうと、「やっぱりNTT西日本のサービスに戻りたい」「(更に)別の事業者のサービスがいい」と思っても、キャンセル料が発生したり、電話番号が変わったり、工事が発生したりすることがあります。

光回線の乗換えは、慎重に検討しましょう。

相談

月/金
土/日

052-222-9671
052-222-9674
052-223-3160
052-222-9690

消費生活相談、金融商品・高齢者悪質商法110番
架空請求ホットダイヤル
サラ金・多重債務特別相談

土・日テレフォン相談

お知らせ

「金融商品・高齢者悪質商法110番」スタート!

- 詐欺的な投資商法等の金融商品に関する相談
- 高齢者の悪質商法による被害に関する相談

※弁護士による面接相談など迅速に対応します。

スマホの使い方 危険度チェック



情報アドバイザー

メール、インターネット(以下ネット)に限らず、ますます利用の幅が広がっているスマホやタブレット。便利になる一方で様々な危険も潜んでいます。皆さんも自分の使い方を確認してみませんか？



チェックしてみよう！

チェックリスト

			チェック欄
1	端末(画面)のスクリーンロック機能は使っていない		
2	ネットの閲覧や、アプリケーションソフトウェア(以下アプリ)などの購入に必要なIDやパスワード、クレジットカード情報は、記憶させて入力の手間をはぶいている		
3	公式なマーケットからアプリをインストールする時は、「アクセス許可」に目を通していない(Android端末利用者)		
4	GPS機能※1は、いつでも「ON」設定にしている		
5	街中の無料LANスポット(Wi-Fi環境)は、便利なので利用している		
6	知人からのメールに添付されたファイル、SNS※2上の友人の投稿文や日頃利用するサイト内のURLならば、疑いなく開く		
7	SNSでは、公開範囲やプライバシーの設定はオープンにし、連携機能を持つアプリも、積極的に導入して有効活用している		
8	メールアドレス・ID・パスワードは、複数のサイトで共通に設定している		
			合計



チェックの数が多いほど危険度が高まるよ

ネットとうまく付き合う 3つのポイント ~モラル & 判断力 & ルール~

- 1 「自分がされて嫌なことはしない、書き込まない。」ネットには、無意識のうちに加害者になるおそれや、自分の人生を台無しにしてしまう怖さもあることを忘れずに！
- 2 ネットにはウソの情報も多く存在します。検索に頼って情報にふり回されないように、「自ら見聞きし、考えること」を習慣づけて、判断力を養おう。
- 3 長時間の使用は、ネット依存症、不眠、頭痛など、心や体に悪影響を与えると指摘されています。「家庭内や自分なりのルール」を作ることも大切。



子どものネット利用に際して

使い方に目を配り、フィルタリングの徹底、クレジットカード・電子マネーの適切な管理、電子決済の課金制限(オンラインゲームアプリ、電話料金同時払い等)、相談できる関係づくりを心がけてください。

※1 GPS機能:人工衛星を利用し位置情報を探知するシステム
 ※2 SNS(ソーシャルネットワーキングサービス):自己のプロフィールを登録・公開し、交流するウェブサイトサービス
 ※3 アクセスポイント:無線LANで端末間を接続する電波中継機

解説

1 2

ロック機能を活用しよう&自動入力機能に注意!



紛失・盗難時に、他人に操作されて個人情報を盗み見られたり、Webサービスに不正にアクセスされるリスクがあります。
金銭的被害やストーカー被害につながる恐れも。

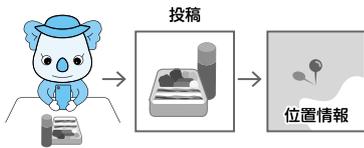
3 アプリのアクセス許可を確認しよう

公式マーケットでも、アドレス帳などの情報を抜き取るもの、詐欺サイトへ誘導するものなど、様々な不正アプリが存在します。アプリのインストール時は、必ず利用許諾画面や規約等で、収集される情報が、そのアプリの目的に必要なものか、確認してから同意しましょう。

(iPhone(iOS)は設定メニューの「プライバシー」で確認を。)

4 GPS機能をチェック

位置情報の設定をオンにしてSNSへ投稿したり、位置情報の付いた写真をブログやSNSなどに掲載すると、自宅や居場所が他人に特定される恐れが。迷惑行為を受けるかも。



5 無線LANスポットに注意

無料の無線LANの中には、個人情報を読み取ったり、ウイルスを感染させる不正なアクセスポイント※3もあります。



6 なりすましに気をつけて

友人のなりすましや、悪意ある人物の配信・投稿かも。ウイルス感染や架空請求被害などにあう危険が。
またSNSを利用した、出会い系サイトへの誘導、マルチ商法、デート商法などへの勧誘、といった消費者トラブルに巻き込まれるケースも多発。

話をうのみにしないで、常に「それ、本当?」という批判的思考を働かせよう!



7 SNSのトラブルを防ぐために

アカウント乗っ取りや情報漏えいなどを防ぐためにも、プライバシーの設定は慎重に。
また、連携機能をもつアプリに許可する権限は、必ず確認を。無断投稿や情報を盗み取られる被害が発生しています。
うっかり不審なアプリを連携してしまったら、設定ページで削除することをお勧めします。

〇〇を認証すると次の動作が許可されます



8 ログイン情報の使いまわしはやめよう

セキュリティの弱いサイトから流出した情報で、第三者が別のサイトにもログインし、あなたになりますことも。
SNSのなりすましでは、自分の情報を盗み取られるだけでなく、悪意あるサイトの宣伝、迷惑メールの発信、友人に電子マネーを買わせる詐欺メールの送信、などに利用される被害が起きています。



利便性を高めたり、わずらわしさを回避しようとすれば、それに比例して危険性も高まります。セキュリティ対策ソフト(アプリ)の導入や、OS(基本ソフト)、アプリの更新も忘れずに! 常に新しいトラブル情報などを収集しながら、賢く利用してくださいね。
当センターの「くらしの情報プラザ」やWEBも、ぜひご利用ください。

SNSでも情報配信中



このバナーをクリック



お知らせ



夏休み親子消費者教室 受講者募集

開催日時	講座名および内容	定員
7月28日(火) 9時30分~12時	講座1 「豆腐と炭酸水を作ってみよう」	8組 4~6年生対象
7月30日(木) 9時30分~12時	講座2 「テングサからとろろんを作ってみよう」	8組 4~6年生対象
8月4日(火) 9時30分~12時	講座3 「塩水で走る電池ミニカーを作ってみよう」	20組 4~6年生対象
NEW 8月5日(水) 10時~12時	講座4 「食材サンプルの買物体験をしながら、お金の使い方やおこづかいについて考えてみよう」	12組 1~3年生対象
NEW 8月6日(木) 10時~12時	講座5 「食材サンプルの買物体験をしながら、お金の使い方やおこづかいについて考えてみよう」	12組 1~3年生対象
NEW 8月7日(金) 10時~12時	講座6 「自分でピザの材料を考え、食材サンプルを買いながら、上手なお金の使い方を学ぼう」	12組 4~6年生対象

開催場所

- 名古屋市消費生活センター
 ①② 消費者開放試験室 (伏見ライブラザ10階)
 ③ 消費者研修室 (伏見ライブラザ10階)
 ④⑤⑥ 暮らしの情報プラザ (伏見ライブラザ11階)

持ち物

- ①② 筆記用具、タオル、エプロン
 ③ 筆記用具、タオル、ハサミ
 ④⑤⑥ 筆記用具、電卓

対象

- ①②③⑥ 市内在住の小学4~6年生とその保護者
 ④⑤ 市内在住の小学1~3年生とその保護者

申込方法

- ①② 7月21日(火)
 ③ 7月27日(月)
 ④⑤⑥ 7月29日(水)
 いずれの日も午前10時より受付開始(先着順、1回の電話で申込みできるのは、1組1講座まで)
 名古屋市消費生活センター
☎222-9679まで
 電話でお申し込みください

NEW
NEW
NEW



昨年の様子(講座3)

NEW 新講座のご案内

講座4-5-6

ピザの材料を食材サンプルの並んだお店で買ったり、おこづかい帳を付ける体験を通じ、お金との上手な付き合い方について親子で考えよう、というプログラムです。



夏休みワクワク子どもクイズラリー

参加者全員に「ハッピーシール」をプレゼント!!

*プレゼントのシールは1日1枚です。種類は日によって変わります。

開催日 7月21日(火)~8月31日(月)の月~土曜日

受付時間 午前9時30分~午後4時30分

場所 名古屋市消費生活センター
 暮らしの情報プラザ(伏見ライブラザ11階)

ハッピーシール

毎日抽選で先着100名にプレゼント♥



子どもの消費生活カルタ

利用のご案内

相談室

受付時間 月~金曜日 9:00~16:15 (祝日・年末年始を除く)
TEL 052-222-9671 消費生活相談 金融商品・高齢者購買方法110番
TEL 052-222-9674 架空請求ホットダイヤル
TEL 052-223-3160 サラ金・多重債務特別相談

受付時間 土・日曜日 9:00~16:15 (祝日・年末年始を除く)
TEL 052-222-9690 土・日テレフォン相談
 ※架空請求、多重債務の相談もこちらの番号で受け付けています。
 ※土・日曜日は電話相談のみで、来所相談は行っていません。

URL

<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>

「電子メールによる相談受付」もご利用ください。



暮らしの情報プラザ

開館時間 月~土曜日 9:00~17:00 (祝日・年末年始を除く)

TEL 052-222-9677

※暮らしに役立つ幅広い情報を提供しています。



●本誌の内容の無断転載と利用をお断り致します。
 ●このパンフレットは、古紙パルプを含む再生紙を使用しています。