



くらしのほっと通信

- P.2 新しい洗濯表示 始まりました
- P.3 テスト室のこんな事例
- P.4 都市ガスの全面自由化

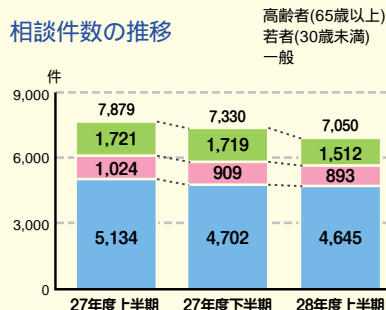
平成28年度上半期

名古屋市消費生活センター相談実績

平成28年度上半期(平成28年4月～9月)の相談件数は、7,050件で、平成27年度上半期と比べ、829件、10.5%減少しました。

商品・サービス別では、アダルト情報サイト、出会い系サイトなどインターネットを通じて得られる情報に関する相談が多く、健康食品についての相談が増えています。

相談件数の推移



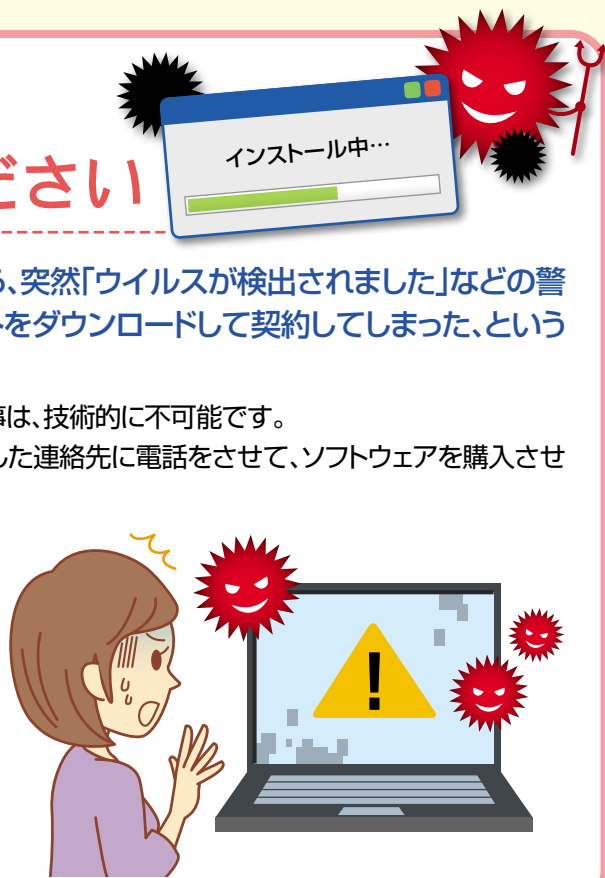
「ウイルスを検出」などの偽の警告表示にご注意ください

パソコンやスマートフォンでインターネットを見ていたら、突然「ウイルスが検出されました」などの警告表示が現れ、誘導されるままに高額なセキュリティソフトをダウンロードして契約してしまった、という相談が多く寄せられています。

サイトにアクセスしただけで、一瞬の内にウイルススキャンする事は、技術的に不可能です。あたかもウイルスに感染したものと見せかけ、警告表示で指定した連絡先に電話をさせて、ソフトウェアを購入させる手口です。

画面表示だけでなく、「ウイルスを検出した」との音声の流れた事例もありますが、これもウェブサイトで音楽が流れるのと同じ仕組みで音声を流しているだけです。

- ・絶対に電話をしないようにしましょう。
- ・あわててソフトのインストールに進んだりせず、表示されているウェブサイトを閉じてください。
- ・不安な場合は、自分が利用しているセキュリティソフトのスキャン機能で確認しましょう。



利用のご案内

相談室 相談は市内在住・在勤・在学の方が対象です

受付時間 月～金曜日 TEL **052-222-9671** 消費生活相談 金融商品 高齢者要買商法110番
9:00～16:15
(祝日・年末年始を除く) TEL **052-222-9674** 架空請求ホットダイヤル
TEL **052-223-3160** サラ金・多重債務特別相談

受付時間 土・日曜日 TEL **052-222-9690** 土・日テレフォン相談
9:00～16:15 ※架空請求、多重債務の相談もこちらの番号で受け付けています。
(祝日・年末年始を除く) ※土・日曜日は電話相談のみで、来所相談は行っていません。

くらしの情報プラザ

開館時間 月～土曜日
9:00～17:00
(祝日・年末年始を除く)

TEL **052-222-9677**
くらしに役立つ幅広い情報を提供しています。

URL

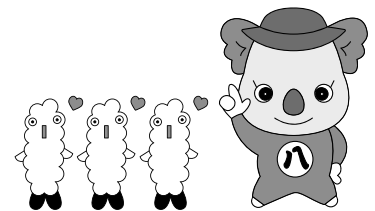
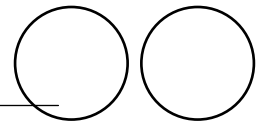
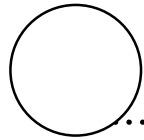
<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/>



「電子メールによる相談受付」もご利用ください。

〒460-0008
名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階
TEL (052)222-9679 FAX (052)222-9678





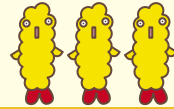
都市ガスが全面自由化されます

平成29年4月1日より、今あるガス管を使って都市ガス会社以外の事業者も、ガス販売に参入できるようになります。都市ガスの自由化で主なエネルギーの販売がすべて自由化されることとなります。

新たな工事をすることなく、都市ガス会社や電力会社が都市ガスと電気のセット販売をできるようになるなど、様々な事業者が価格やサービス内容を競って、ガス販売をすることが予想されます。



都市ガス自由化 Q&A



Q1

ガス管の点検や緊急対応はどこがするの？

都市ガスは安全が最優先です。
ガス管の、保安・管理は、これまで通り都市ガス会社が行います。

A1

Q2

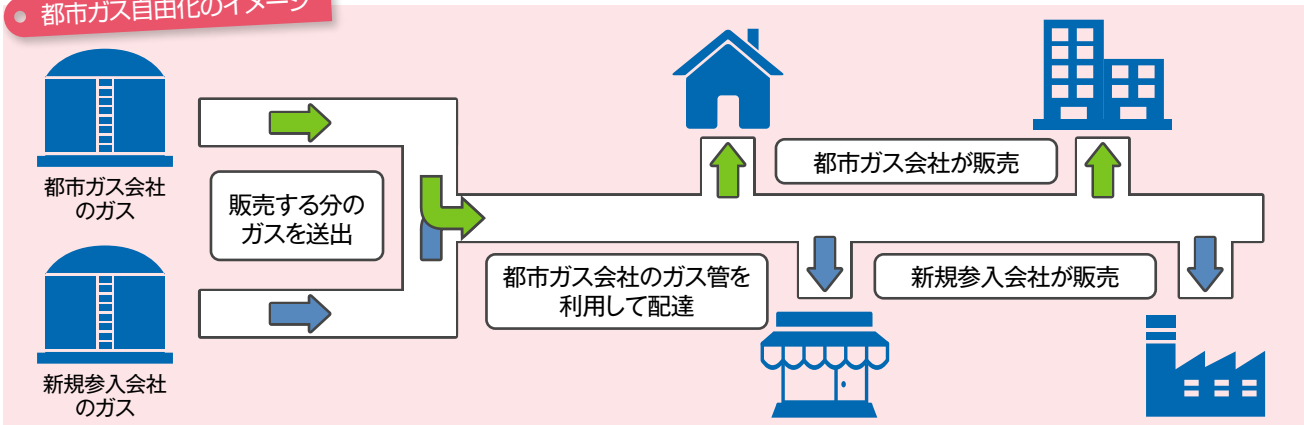
販売会社の倒産などのトラブルが起こった時にはどうなるの？

トラブルの際には、ガス管を敷設した都市ガス会社からガスが供給されます。

A2

契約時には、正確な情報を収集し、契約期間や中途解約、セット取引の内容・割引条件など契約の内容をよく理解した上で契約しましょう。

都市ガス自由化のイメージ



参照：資源エネルギー庁ホームページ



啓発ステッカー配布のご案内

「悪質な訪問販売お断り」ステッカー

くらしの情報プラザで、無料配布しています。
郵送も可能です(郵送料はご負担いただきます)。
詳しくは消費生活センター指導係(☎222-9679)へお問合せください。

相談	月	052-222-9671	くろーない	消費生活相談、金融商品・高齢者悪質商法110番	土・日 052-222-9690
	金	052-222-9674	くろーなし	架空請求ホットダイヤル	
		052-223-3160	さいむゼロ	サラ金・多重債務特別相談	

お近くの消費生活相談窓口につながります
消費者ホットライン ☎局番なし188

●本誌の内容の無断転載と利用をお断り致します。●このパンフレットは、古紙パルプを含む再生紙を使用しています。