

(3) 相談実績

① 相談件数

| 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 平成25年度 | 1,436 | 1,437 | 1,374 | 1,429 | 1,231 | 1,280 | 1,433 | 1,342 | 1,162 | 1,244 | 1,264 | 1,349 | 15,981 |
| 平成26年度 | 1,333 | 1,294 | 1,379 | 1,467 | 1,261 | 1,432 | 1,475 | 1,147 | 1,178 | 1,200 | 1,222 | 1,475 | 15,863 |
| 平成27年度 | 1,305 | 1,280 | 1,496 | 1,419 | 1,176 | 1,203 | 1,322 | 1,187 | 1,123 | 1,190 | 1,188 | 1,320 | 15,209 |
| 平成28年度 | 1,159 | 1,181 | 1,212 | 1,128 | 1,113 | 1,257 | 1,215 | 1,271 | 1,236 | 1,192 | 1,194 | 1,284 | 14,442 |
| 前年同月比 | -11.2% | -7.7% | -19.0% | -20.5% | -5.4% | 4.5% | -8.1% | 7.1% | 10.1% | 0.2% | 0.5% | -2.7% | -5.0% |

② 土曜日相談件数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 第1土曜日 | 11 | 16 | 16 | 10 | 16 | 20 | 14 | 13 | 15 | 13 | 16 | 15 | 175 |
| 第2土曜日 | 14 | 12 | 19 | 19 | 14 | 18 | 16 | 12 | 16 | 25 | | 17 | 182 |
| 第3土曜日 | 23 | 16 | 18 | 14 | 20 | 16 | 17 | 20 | 15 | 13 | 18 | 14 | 204 |
| 第4土曜日 | 16 | 18 | 12 | 20 | 12 | 19 | 20 | 14 | 13 | 17 | 15 | 19 | 195 |
| 第5土曜日 | 15 | | | 16 | | | 17 | | | | | | 48 |
| 合計 | 79 | 62 | 65 | 79 | 62 | 73 | 84 | 59 | 59 | 68 | 49 | 65 | 804 |

| 27年度 | 26年度 | 25年度 |
|------|------|------|
| 179 | 191 | 195 |
| 206 | 210 | 202 |
| 206 | 209 | 225 |
| 197 | 199 | 199 |
| 69 | 65 | 83 |
| 857 | 874 | 904 |

③ 日曜日相談件数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 第1日曜日 | 16 | 8 | 11 | 13 | 14 | 11 | 16 | 15 | 16 | | 11 | 13 | 144 |
| 第2日曜日 | 14 | 15 | 9 | 7 | 9 | 13 | 7 | 10 | 13 | 12 | 17 | 10 | 136 |
| 第3日曜日 | 15 | 9 | 13 | 13 | 12 | 10 | 14 | 16 | 10 | 9 | 13 | 16 | 150 |
| 第4日曜日 | 12 | 10 | 9 | 14 | 9 | 16 | 13 | 17 | 15 | 12 | 15 | 22 | 164 |
| 第5日曜日 | | 15 | | 5 | | | 8 | | | 15 | | | 43 |
| 合計 | 57 | 57 | 42 | 52 | 44 | 50 | 58 | 58 | 54 | 48 | 56 | 61 | 637 |

| 27年度 | 26年度 | 25年度 |
|------|------|------|
| 125 | 155 | 137 |
| 140 | 156 | 161 |
| 149 | 176 | 151 |
| 152 | 163 | 174 |
| 51 | 62 | 44 |
| 617 | 712 | 667 |

④ 契約当事者の性別

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 男性 | 520 | 536 | 506 | 476 | 483 | 494 | 559 | 533 | 525 | 548 | 502 | 548 | 6,230 |
| 構成比 | 47.9% | 48.6% | 44.4% | 45.0% | 46.1% | 41.9% | 48.4% | 44.4% | 44.9% | 49.2% | 45.4% | 45.3% | 45.9% |
| 女性 | 566 | 566 | 633 | 581 | 565 | 684 | 597 | 668 | 644 | 566 | 604 | 662 | 7,336 |
| 構成比 | 52.1% | 51.4% | 55.6% | 55.0% | 53.9% | 58.1% | 51.6% | 55.6% | 55.1% | 50.8% | 54.6% | 54.7% | 54.1% |
| 企業・団体 | 1,086 | 1,102 | 1,139 | 1,057 | 1,048 | 1,178 | 1,156 | 1,201 | 1,169 | 1,114 | 1,106 | 1,210 | 13,566 |
| 不明 | 43 | 40 | 41 | 34 | 32 | 52 | 32 | 40 | 38 | 46 | 53 | 42 | 493 |
| 合計 | 30 | 39 | 32 | 37 | 33 | 27 | 27 | 30 | 29 | 32 | 35 | 32 | 383 |
| 合計 | 1,159 | 1,181 | 1,212 | 1,128 | 1,113 | 1,257 | 1,215 | 1,271 | 1,236 | 1,192 | 1,194 | 1,284 | 14,442 |

| 27年度 | 26年度 | 25年度 |
|--------|--------|--------|
| 6,927 | 7,029 | 6,874 |
| 48.5% | 47.5% | 46.2% |
| 7,360 | 7,774 | 8,003 |
| 51.5% | 52.5% | 53.8% |
| 14,287 | 14,803 | 14,877 |
| 616 | 606 | 599 |
| 306 | 454 | 505 |
| 15,209 | 15,863 | 15,981 |

⑤契約当事者の年代

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 20歳未満 | 件数 | 38 | 44 | 28 | 29 | 25 | 25 | 21 | 33 | 26 | 27 | 19 | 38 | 353 |
| | 構成比 | 3.9% | 4.4% | 2.8% | 3.1% | 2.6% | 2.3% | 2.0% | 3.0% | 2.4% | 2.6% | 1.9% | 3.5% | 2.9% |
| 20代 | 件数 | 128 | 114 | 133 | 108 | 108 | 112 | 116 | 144 | 108 | 126 | 119 | 138 | 1,454 |
| | 構成比 | 13.1% | 11.4% | 13.1% | 11.4% | 11.2% | 10.4% | 11.0% | 13.0% | 10.0% | 12.3% | 11.9% | 12.8% | 11.8% |
| 30代 | 件数 | 146 | 160 | 140 | 175 | 163 | 173 | 168 | 159 | 171 | 154 | 146 | 186 | 1,941 |
| | 構成比 | 14.9% | 15.9% | 13.8% | 18.5% | 16.9% | 16.0% | 15.9% | 14.4% | 15.8% | 15.0% | 14.6% | 17.2% | 15.7% |
| 40代 | 件数 | 208 | 223 | 198 | 174 | 179 | 223 | 209 | 214 | 236 | 205 | 207 | 199 | 2,475 |
| | 構成比 | 21.2% | 22.2% | 19.6% | 18.4% | 18.6% | 20.6% | 19.8% | 19.3% | 21.9% | 20.0% | 20.7% | 18.4% | 20.1% |
| 50代 | 件数 | 135 | 179 | 177 | 153 | 154 | 192 | 175 | 178 | 188 | 190 | 170 | 194 | 2,085 |
| | 構成比 | 13.8% | 17.8% | 17.5% | 16.1% | 16.0% | 17.8% | 16.6% | 16.1% | 17.4% | 18.5% | 17.0% | 18.0% | 16.9% |
| 60代 | 件数 | 150 | 122 | 152 | 132 | 148 | 149 | 167 | 168 | 168 | 142 | 150 | 145 | 1,793 |
| | 構成比 | 15.3% | 12.2% | 15.0% | 13.9% | 15.4% | 13.8% | 15.8% | 15.2% | 15.6% | 13.9% | 15.0% | 13.4% | 14.5% |
| 70代 | 件数 | 99 | 98 | 114 | 104 | 116 | 128 | 122 | 134 | 114 | 109 | 118 | 107 | 1,363 |
| | 構成比 | 10.1% | 9.8% | 11.3% | 11.0% | 12.0% | 11.9% | 11.6% | 12.1% | 10.6% | 10.6% | 11.8% | 9.9% | 11.1% |
| 80歳以上 | 件数 | 75 | 64 | 70 | 73 | 70 | 78 | 76 | 78 | 69 | 72 | 72 | 72 | 869 |
| | 構成比 | 7.7% | 6.4% | 6.9% | 7.7% | 7.3% | 7.2% | 7.2% | 7.0% | 6.4% | 7.0% | 7.2% | 6.7% | 7.0% |
| | | 979 | 1,004 | 1,012 | 948 | 963 | 1,080 | 1,054 | 1,108 | 1,080 | 1,025 | 1,001 | 1,079 | 12,333 |
| 年齢不明 | 件数 | 137 | 137 | 159 | 146 | 118 | 125 | 129 | 123 | 118 | 121 | 140 | 163 | 1,616 |
| 企業・団体 | 件数 | 43 | 40 | 41 | 34 | 32 | 52 | 32 | 40 | 38 | 46 | 53 | 42 | 493 |
| 合計 | | 1,159 | 1,181 | 1,212 | 1,128 | 1,113 | 1,257 | 1,215 | 1,271 | 1,236 | 1,192 | 1,194 | 1,284 | 14,442 |
| 65歳以上 | 件数 | 254 | 222 | 258 | 237 | 266 | 275 | 283 | 301 | 269 | 246 | 254 | 242 | 3,107 |
| | 構成比 | 25.9% | 22.1% | 25.5% | 25.0% | 27.6% | 25.5% | 26.9% | 27.2% | 24.9% | 24.0% | 25.4% | 22.4% | 25.2% |
| 30歳未満 | 件数 | 166 | 158 | 161 | 137 | 133 | 137 | 137 | 177 | 134 | 153 | 138 | 176 | 1,807 |
| | 構成比 | 17.0% | 15.7% | 15.9% | 14.5% | 13.8% | 12.7% | 13.0% | 16.0% | 12.4% | 14.9% | 13.8% | 16.3% | 14.7% |

| 27年度 | 26年度 | 25年度 |
|--------|--------|--------|
| 449 | 455 | 483 |
| 3.5% | 3.4% | 3.7% |
| 1,484 | 1,649 | 1,504 |
| 11.5% | 12.4% | 11.4% |
| 2,010 | 2,264 | 2,369 |
| 15.6% | 17.0% | 17.9% |
| 2,572 | 2,558 | 2,568 |
| 20.0% | 19.2% | 19.4% |
| 1,966 | 1,941 | 1,755 |
| 15.3% | 14.6% | 13.3% |
| 1,829 | 1,890 | 1,788 |
| 14.2% | 14.2% | 13.5% |
| 1,616 | 1,633 | 1,697 |
| 12.6% | 12.2% | 12.8% |
| 943 | 944 | 1,061 |
| 7.3% | 7.1% | 8.0% |
| 12,869 | 13,334 | 13,225 |
| 1,724 | 1,923 | 2,157 |
| 616 | 606 | 599 |
| 15,209 | 15,863 | 15,981 |
| 3,440 | 3,452 | 3,576 |
| 26.7% | 25.9% | 27.0% |
| 1,933 | 2,104 | 1,987 |
| 15.0% | 15.8% | 15.0% |

⑥契約当事者の職業

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 給与生活者 | 件数 | 497 | 496 | 468 | 459 | 479 | 515 | 539 | 530 | 533 | 540 | 500 | 550 | 6,106 |
| | 構成比 | 42.9% | 42.0% | 38.6% | 40.7% | 43.0% | 41.0% | 44.4% | 41.7% | 43.1% | 45.3% | 41.9% | 42.8% | 42.3% |
| 自営・自由 | 件数 | 48 | 65 | 70 | 54 | 41 | 70 | 67 | 54 | 57 | 68 | 66 | 66 | 726 |
| | 構成比 | 4.1% | 5.5% | 5.8% | 4.8% | 3.7% | 5.6% | 5.5% | 4.2% | 4.6% | 5.7% | 5.5% | 5.1% | 5.0% |
| 家事従事者 | 件数 | 152 | 155 | 174 | 168 | 153 | 207 | 156 | 195 | 198 | 139 | 172 | 165 | 2,034 |
| | 構成比 | 13.1% | 13.1% | 14.4% | 14.9% | 13.7% | 16.5% | 12.8% | 15.3% | 16.0% | 11.7% | 14.4% | 12.9% | 14.1% |
| 学生 | 件数 | 49 | 61 | 45 | 52 | 46 | 48 | 39 | 72 | 39 | 46 | 39 | 64 | 600 |
| | 構成比 | 4.2% | 5.2% | 3.7% | 4.6% | 4.1% | 3.8% | 3.2% | 5.7% | 3.2% | 3.9% | 3.3% | 5.0% | 4.2% |
| 無職 | 件数 | 243 | 243 | 276 | 228 | 250 | 247 | 272 | 265 | 259 | 230 | 217 | 247 | 2,977 |
| | 構成比 | 21.0% | 20.6% | 22.8% | 20.2% | 22.5% | 19.6% | 22.4% | 20.8% | 21.0% | 19.3% | 18.2% | 19.2% | 20.6% |
| 行政機関 | 件数 | — | — | 1 | — | — | 1 | — | — | — | — | — | — | 2 |
| 消費者団体 | 件数 | — | — | — | — | — | — | 1 | — | — | — | — | — | 1 |
| 企業・団体 | 件数 | 42 | 40 | 40 | 34 | 32 | 51 | 31 | 40 | 38 | 44 | 53 | 42 | 487 |
| 不明 | 件数 | 128 | 121 | 138 | 133 | 112 | 118 | 110 | 115 | 112 | 125 | 147 | 150 | 1,509 |
| 合計 | | 1,159 | 1,181 | 1,212 | 1,128 | 1,113 | 1,257 | 1,215 | 1,271 | 1,236 | 1,192 | 1,194 | 1,284 | 14,442 |

| 27年度 | 26年度 | 25年度 |
|--------|--------|--------|
| 6,189 | 6,194 | 6,008 |
| 40.7% | 39.0% | 37.6% |
| 694 | 693 | 638 |
| 4.6% | 4.4% | 4.0% |
| 2,083 | 2,266 | 2,576 |
| 13.7% | 14.3% | 16.1% |
| 714 | 690 | 735 |
| 4.7% | 4.3% | 4.6% |
| 3,232 | 3,312 | 3,340 |
| 21.3% | 20.9% | 20.9% |
| — | 4 | 3 |
| — | — | — |
| 616 | 602 | 596 |
| 1,681 | 2,102 | 2,085 |
| 15,209 | 15,863 | 15,981 |

⑦販売購入形態別相談件数

| 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 店舗販売 | 388 | 344 | 392 | 324 | 316 | 355 | 352 | 366 | 339 | 343 | 342 | 377 | 4,238 |
| 無店舗販売 | 560 | 637 | 602 | 608 | 598 | 673 | 657 | 660 | 687 | 654 | 621 | 703 | 7,660 |
| 訪問販売 | 85 | 84 | 88 | 101 | 84 | 98 | 109 | 75 | 72 | 91 | 85 | 78 | 1,050 |
| 家庭訪販 | 53 | 55 | 62 | 61 | 60 | 54 | 67 | 45 | 44 | 57 | 55 | 54 | 667 |
| アポイントセールス | 1 | 4 | 1 | 4 | | 1 | | | | | 2 | 5 | 18 |
| キャッチセールス | | | 3 | 2 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | | 12 |
| 催眠商法 | | | | | | | | 1 | 1 | | | 1 | 2 |
| 通信販売 | 386 | 475 | 406 | 417 | 408 | 455 | 451 | 475 | 491 | 460 | 432 | 506 | 5,362 |
| マルチ的販売 | 18 | 10 | 28 | 17 | 13 | 9 | 17 | 18 | 18 | 14 | 19 | 22 | 203 |
| 電話勧誘販売 | 56 | 52 | 72 | 60 | 75 | 90 | 66 | 69 | 82 | 70 | 61 | 78 | 831 |
| 送り付け販売 | 1 | 2 | 1 | 1 | — | 3 | 2 | 5 | 1 | 6 | 2 | 4 | 28 |
| 訪問購入 | 9 | 6 | 4 | 5 | 13 | 11 | 10 | 13 | 12 | 4 | 18 | 11 | 116 |
| その他無店舗 | 5 | 8 | 3 | 7 | 5 | 7 | 2 | 5 | 11 | 9 | 4 | 4 | 70 |
| 不明・無関係 | 211 | 200 | 218 | 196 | 199 | 229 | 206 | 245 | 210 | 195 | 231 | 204 | 2,544 |

※25年2月から区分に訪問購入を追加

⑧商品・役務別分類相談件数

| 商品・サービス別 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 商品一般 | 58 | 53 | 60 | 59 | 47 | 49 | 57 | 54 | 66 | 36 | 55 | 66 | 660 |
| 食料品 | 57 | 76 | 80 | 66 | 52 | 58 | 48 | 56 | 65 | 73 | 58 | 70 | 759 |
| 住居品 | 40 | 40 | 52 | 40 | 45 | 49 | 42 | 47 | 58 | 36 | 49 | 34 | 532 |
| 光熱水品 | 14 | 4 | 3 | 9 | 9 | 5 | 5 | 7 | 6 | 9 | 11 | 10 | 92 |
| 被服品 | 36 | 44 | 44 | 37 | 33 | 35 | 38 | 44 | 48 | 45 | 54 | 45 | 503 |
| 保健衛生品 | 26 | 38 | 42 | 39 | 31 | 25 | 24 | 29 | 33 | 36 | 55 | 37 | 415 |
| 教養娯楽品 | 75 | 57 | 70 | 81 | 83 | 84 | 78 | 88 | 80 | 71 | 67 | 78 | 912 |
| 車両・乗り物 | 31 | 35 | 29 | 41 | 30 | 35 | 28 | 28 | 30 | 40 | 26 | 39 | 392 |
| 土地・建物・設備 | 22 | 30 | 39 | 24 | 21 | 32 | 40 | 31 | 29 | 32 | 34 | 26 | 360 |
| 他の商品 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | 9 |
| 商品(小計) | 360 | 377 | 420 | 397 | 351 | 373 | 361 | 385 | 416 | 379 | 409 | 406 | 4,634 |
| クリーニング | 9 | 11 | 12 | 4 | 4 | 12 | 9 | 10 | 9 | 8 | 4 | 8 | 100 |
| レンタル・リース・賃借 | 81 | 68 | 80 | 54 | 62 | 76 | 75 | 69 | 53 | 71 | 75 | 79 | 843 |
| 工事・建築・加工 | 32 | 22 | 34 | 35 | 22 | 29 | 40 | 35 | 22 | 26 | 26 | 27 | 350 |
| 修理・補修 | 12 | 11 | 11 | 23 | 23 | 16 | 19 | 10 | 17 | 14 | 15 | 18 | 189 |
| 管理・保管 | 5 | 2 | 3 | | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 35 |
| 商品関連役務(小計) | 139 | 114 | 140 | 116 | 113 | 136 | 145 | 128 | 104 | 124 | 123 | 135 | 1,517 |
| 役務一般 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | | 4 | 6 | 27 |
| 金融・保険サービス | 107 | 70 | 91 | 79 | 78 | 89 | 72 | 89 | 77 | 67 | 99 | 88 | 1,006 |
| 運輸・通信サービス | 302 | 384 | 317 | 280 | 312 | 374 | 377 | 389 | 404 | 372 | 350 | 355 | 4,216 |
| 教育サービス | 16 | 8 | 8 | 9 | 8 | 7 | 4 | 11 | 11 | 9 | 6 | 10 | 107 |
| 教養・娯楽サービス | 36 | 50 | 54 | 49 | 49 | 35 | 55 | 53 | 43 | 50 | 38 | 111 | 623 |
| 保険・福祉サービス | 59 | 48 | 58 | 75 | 83 | 100 | 51 | 66 | 54 | 54 | 55 | 53 | 756 |
| 他の役務 | 78 | 81 | 75 | 75 | 67 | 81 | 90 | 92 | 72 | 75 | 66 | 72 | 924 |
| 内職・副業・ねずみ講 | 11 | 7 | 4 | 7 | 5 | 10 | 9 | 6 | 6 | 3 | 5 | 8 | 81 |
| 他の行政サービス | 7 | 5 | 10 | 6 | 6 | 12 | 5 | 9 | 8 | 10 | 7 | 6 | 91 |
| 役務(小計) | 619 | 655 | 619 | 582 | 609 | 710 | 666 | 716 | 676 | 640 | 630 | 709 | 7,831 |
| 他の相談 | 41 | 35 | 33 | 33 | 40 | 38 | 43 | 42 | 40 | 49 | 32 | 34 | 460 |
| 合計 | 1,159 | 1,181 | 1,212 | 1,128 | 1,113 | 1,257 | 1,215 | 1,271 | 1,236 | 1,192 | 1,194 | 1,284 | 14,442 |

| 27年度 | 26年度 | 25年度 |
|-------|-------|-------|
| 4,437 | 4,392 | 4,525 |
| 7,794 | 7,946 | 7,509 |
| 1,168 | 1,028 | 1,202 |
| 791 | 626 | 829 |
| 21 | 17 | 13 |
| 18 | 15 | 18 |
| 6 | 3 | 3 |
| 5,252 | 5,371 | 4,784 |
| 249 | 218 | 139 |
| 869 | 1,015 | 1,052 |
| 21 | 83 | 103 |
| 133 | 123 | 129 |
| 102 | 108 | 100 |
| 2,978 | 3,525 | 3,947 |

| 27年度 | 26年度 | 25年度 |
|--------|--------|--------|
| 665 | 688 | 520 |
| 679 | 631 | 1,097 |
| 560 | 687 | 664 |
| 95 | 61 | 63 |
| 643 | 724 | 818 |
| 350 | 311 | 346 |
| 940 | 1,071 | 1,056 |
| 361 | 348 | 366 |
| 421 | 417 | 455 |
| 18 | 11 | 19 |
| 4,732 | 4,949 | 5,404 |
| 116 | 139 | 135 |
| 937 | 845 | 966 |
| 476 | 452 | 486 |
| 190 | 218 | 204 |
| 57 | 65 | 84 |
| 1,776 | 1,719 | 1,875 |
| 22 | 26 | 26 |
| 1,206 | 1,523 | 1,587 |
| 4,604 | 4,424 | 3,749 |
| 146 | 125 | 123 |
| 539 | 539 | 538 |
| 620 | 639 | 596 |
| 878 | 919 | 876 |
| 75 | 82 | 81 |
| 101 | 72 | 58 |
| 8,191 | 8,349 | 7,634 |
| 510 | 846 | 1,068 |
| 15,209 | 15,863 | 15,981 |

⑨架空請求 商品・サービス別相談件数

| 商品・サービス名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 商品一般 | 8 | 5 | 3 | 11 | 7 | 8 | 8 | 7 | 7 | 4 | 10 | 12 | 90 |
| 他の各種商品 | — | 1 | — | — | — | 1 | 2 | — | — | — | — | — | 4 |
| フリーローン・サラ金 | — | — | 1 | 1 | 2 | — | — | 1 | — | 1 | — | 1 | 7 |
| デジタルコンテンツ@ | 43 | 56 | 62 | 57 | 64 | 86 | 99 | 121 | 136 | 95 | 116 | 97 | 1,032 |
| アダルト情報サイト | 97 | 123 | 77 | 82 | 82 | 107 | 101 | 95 | 80 | 70 | 49 | 66 | 1,029 |
| 出会い系サイト | 1 | — | — | — | 1 | — | — | 1 | — | — | — | — | 3 |
| 上記以外のデジタルコンテンツ | 5 | 6 | 5 | — | 3 | 1 | — | 1 | 2 | 2 | 10 | 7 | 42 |
| デジタルコンテンツ計 | 146 | 185 | 144 | 139 | 150 | 194 | 200 | 218 | 218 | 167 | 175 | 170 | 2,106 |
| 電話音声情報 | — | — | — | 1 | — | 1 | — | 1 | — | 1 | — | — | 4 |
| 役務その他 | 11 | 14 | 11 | 13 | 17 | 18 | 16 | 20 | 25 | 14 | 10 | 11 | 180 |
| 他の各種役務、その他 | 1 | 5 | 1 | 1 | — | — | — | 4 | — | 2 | 1 | — | 15 |
| 合計 | 166 | 210 | 160 | 166 | 176 | 222 | 226 | 251 | 250 | 189 | 196 | 194 | 2,406 |

| 27年度 | 26年度 | 25年度 |
|-------|-------|-------|
| 53 | 209 | 71 |
| 8 | 63 | 10 |
| 4 | 1 | 1 |
| 896 | 598 | 489 |
| 1,534 | 1,974 | 1,486 |
| 14 | 34 | 56 |
| 28 | 15 | 35 |
| 2,472 | 2,621 | 2,066 |
| 1 | 5 | 11 |
| 30 | 28 | 14 |
| 7 | 16 | 11 |
| 2,575 | 2,943 | 2,184 |

※「商品一般」には、商品・サービスが特定できない場合を含む。

| 請求方法分類 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| ハガキ | 7 | — | — | 2 | — | 1 | 2 | — | — | — | 1 | 8 | 21 |
| 封書 | — | 4 | 1 | 3 | 2 | — | — | 1 | — | — | — | — | 11 |
| PC | 35 | 33 | 21 | 27 | 35 | 35 | 41 | 28 | 23 | 25 | 19 | 27 | 349 |
| 携帯電話 | 121 | 173 | 138 | 134 | 139 | 185 | 182 | 221 | 227 | 164 | 175 | 158 | 2,017 |
| 固定電話 | 1 | — | — | — | — | — | 1 | — | — | — | — | — | 2 |
| その他 | 2 | — | — | — | — | 1 | — | 1 | — | — | 1 | 1 | 6 |
| 合計 | 166 | 210 | 160 | 166 | 176 | 222 | 226 | 251 | 250 | 189 | 196 | 194 | 2,406 |

| 27年度 | 26年度 | 25年度 |
|-------|-------|-------|
| 16 | 201 | 60 |
| 1 | 10 | 10 |
| 394 | 555 | 488 |
| 2,154 | 2,168 | 1,621 |
| 1 | 1 | 4 |
| 9 | 8 | 1 |
| 2,575 | 2,943 | 2,184 |

⑩サラ金・多重債務特別相談

| 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 多重債務相談 | 30 | 17 | 32 | 22 | 18 | 19 | 25 | 30 | 28 | 21 | 37 | 35 | 314 |
| 弁護士・司法書士 面談相談 | 4 | 6 | 7 | 8 | 5 | 4 | 9 | 8 | 13 | 5 | 11 | 9 | 89 |

| 27年度 | 26年度 | 25年度 |
|------|------|------|
| 314 | 397 | 357 |
| 82 | 90 | 83 |

⑪契約当事者年代別商品・役務別分類相談件数

| | 商品一般 | 食料品 | 住居品 | 光熱水品 | 被服品 | 保健衛生品 | 教養娯楽品 | 車両・乗り物 | 設備・建物・ | 土地・ | 他の商品 | クリーニング | リース・貸借 | 加工 | 工事・建築・ | 修理・補修 | 管理・保管 | 役務一般 | 金融・保険 | サービス | 運輸・通信 | 教育サービス | サービス | 教養・娯楽 | サービス | 保健・福祉 | 他の役務 | ねずみ講 | 内職・副業・ | ビジネス | 他の行政サ | 他の相談 | 計 |
|-------|------|-----|-----|------|-----|-------|-------|--------|--------|-----|------|--------|--------|-----|--------|-------|-------|-------|-------|------|-------|--------|------|-------|------|--------|------|------|--------|------|-------|------|---|
| 20歳未満 | 4 | 22 | 1 | 0 | 11 | 21 | 14 | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 | 199 | 7 | 15 | 11 | 8 | 3 | 0 | 16 | 353 | | | | | | |
| 20代 | 42 | 47 | 35 | 1 | 51 | 47 | 74 | 54 | 19 | 0 | 5 | 116 | 6 | 7 | 1 | 1 | 67 | 460 | 4 | 125 | 126 | 120 | 19 | 4 | 23 | 1,454 | | | | | | | |
| 30代 | 65 | 86 | 65 | 6 | 81 | 41 | 134 | 69 | 60 | 1 | 13 | 183 | 40 | 10 | 5 | 16 | 129 | 540 | 14 | 102 | 85 | 131 | 18 | 5 | 42 | 1,941 | | | | | | | |
| 40代 | 83 | 123 | 82 | 12 | 104 | 68 | 164 | 86 | 57 | 0 | 21 | 145 | 59 | 27 | 5 | 4 | 160 | 818 | 52 | 113 | 83 | 124 | 19 | 5 | 61 | 2,475 | | | | | | | |
| 50代 | 80 | 113 | 64 | 8 | 82 | 68 | 124 | 70 | 46 | 1 | 23 | 89 | 55 | 23 | 5 | 2 | 123 | 741 | 15 | 94 | 64 | 128 | 9 | 7 | 51 | 2,085 | | | | | | | |
| 60代 | 83 | 81 | 79 | 14 | 54 | 60 | 100 | 35 | 43 | 0 | 12 | 69 | 74 | 12 | 2 | 1 | 135 | 628 | 1 | 65 | 88 | 93 | 7 | 8 | 49 | 1,793 | | | | | | | |
| 70代 | 94 | 91 | 74 | 9 | 26 | 42 | 85 | 23 | 42 | 3 | 6 | 25 | 75 | 8 | 3 | 0 | 145 | 345 | 0 | 35 | 113 | 59 | 0 | 12 | 48 | 1,363 | | | | | | | |
| 80歳以上 | 52 | 102 | 45 | 13 | 33 | 28 | 75 | 3 | 30 | 3 | 6 | 25 | 43 | 6 | 2 | 1 | 79 | 127 | 1 | 5 | 73 | 61 | 1 | 14 | 41 | 869 | | | | | | | |
| 年齢不明 | 124 | 81 | 56 | 17 | 56 | 33 | 110 | 39 | 49 | 0 | 13 | 100 | 52 | 15 | 8 | 2 | 136 | 297 | 13 | 61 | 103 | 111 | 3 | 30 | 107 | 1,616 | | | | | | | |
| 企業・団体 | 33 | 13 | 31 | 12 | 5 | 7 | 32 | 6 | 14 | 1 | 1 | 84 | 22 | 4 | 4 | 0 | 26 | 61 | 0 | 8 | 10 | 89 | 2 | 6 | 22 | 493 | | | | | | | |
| 計 | 660 | 759 | 532 | 92 | 503 | 415 | 912 | 392 | 360 | 9 | 100 | 843 | 426 | 113 | 35 | 27 | 1,006 | 4,216 | 107 | 623 | 756 | 924 | 81 | 91 | 460 | 14,442 | | | | | | | |
| 65歳以上 | 191 | 234 | 159 | 28 | 84 | 93 | 214 | 40 | 93 | 6 | 15 | 76 | 160 | 22 | 7 | 1 | 288 | 778 | 1 | 73 | 237 | 166 | 5 | 29 | 107 | 3,107 | | | | | | | |
| 30歳未満 | 46 | 69 | 36 | 1 | 62 | 68 | 88 | 61 | 19 | 0 | 5 | 123 | 6 | 8 | 1 | 1 | 73 | 659 | 11 | 140 | 137 | 128 | 22 | 4 | 39 | 1,807 | | | | | | | |

⑫主な商品・サービス別相談件数（全体、高齢者、若者）

全体

| | |
|-----------------|-------|
| 1 デジタルコンテンツ | 2,666 |
| 2 インターネット通信サービス | 692 |
| 3 賃貸アパート | 671 |
| 4 商品一般 | 660 |
| 5 移動通信サービス | 440 |
| 6 健康食品 | 425 |
| 7 ローン・サラ金 | 415 |
| 8 家屋の修繕工事 | 346 |
| 9 食料品（健康食品除く） | 334 |
| 10 自動車・二輪車 | 320 |

高齢者（65歳以上）

| | |
|-----------------|-----|
| 1 デジタルコンテンツ | 444 |
| 2 商品一般 | 191 |
| 3 インターネット通信サービス | 155 |
| 4 家屋の修繕工事 | 146 |
| 5 食料品（健康食品除く） | 120 |
| 6 健康食品 | 114 |
| 7 衛生サービス | 109 |
| 8 書籍・印刷物 | 89 |
| 9 移動通信サービス | 72 |
| 10 その他預貯金・証券等 | 67 |

若者（30歳未満）

| | |
|-----------------|-----|
| 1 デジタルコンテンツ | 469 |
| 2 賃貸アパート | 114 |
| 3 エステティックサービス | 95 |
| 4 教室・講座 | 72 |
| 5 移動通信サービス | 69 |
| 5 インターネット通信サービス | 69 |
| 7 化粧品 | 57 |
| 8 自動車・二輪車 | 54 |
| 9 興信所 | 47 |
| 10 商品一般 | 46 |
| 10 健康食品 | 46 |