

5 くらしの情報プラザ

(1) くらしの情報プラザ利用者数

(単位：人)

| 区 分 | | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
|-----|-----------|--------|--------|--------|
| 来所 | 資料閲覧 | 5,849 | 5,550 | 5,461 |
| | 活動ルーム | 1,556 | 1,410 | 1,213 |
| | くらしのゼミナール | 621 | 566 | 556 |
| | その他 | 520 | 739 | 658 |
| 電 話 | | 382 | 416 | 338 |
| 合 計 | | 8,928 | 8,681 | 8,226 |

(2) 図書等貸出数

(単位：冊、本)

| 区 分 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
|------------------------------|--------|--------|--------|
| 図 書 | 217 | 244 | 194 |
| 視聴覚資料 (ビデオテープ、DVD、CD-ROM) | 255 | 258 | 228 |
| 合 計 | 472 | 502 | 422 |

(3) 図書等保有数

(平成29年4月1日現在)

- ・図書 2,368冊
- ・視聴覚資料 355本
(ビデオテープ 88本、DVD 211本、CD-ROM 56本)

(4) 企画展示

- ・4/1～5/末 (財)製品評価技術基盤機構(nite)「製品事故から身を守るために」
- ・6/1～9/末 東海農政局「消費者の部屋」
(6月食育月間、7月魅力発見「農山漁村の宝」、8月地理的表示(GI)保護制度 9月我が国の食料自給率・食料自給力)
- ・10/1～12/末 テスト室「商品テストのいろいろ」
- ・1/4～2/末 消費者関連専門家会議 (ACAP)「消費者の声が活かされた製品」
- ・3/1～3/末 センター消費者教育コーディネーター
「学校等における消費者教育の取り組み」

(5) 主な情報提供

| 項 目 | 内 容 |
|--------------------------|---|
| 消費者トラブル 及び 法 律 関 係 | <ul style="list-style-type: none">・悪質商法の手口と対応策について・契約解除について・架空請求について・成年後見制度について・危険・危害情報について・消費者教育推進法について |
| 商品知識関係 | <ul style="list-style-type: none">・日用品の安全性や性能、取扱い等について・各種商品・サービスの入手方法・手入れ方法について |
| 食 品 関 係 | <ul style="list-style-type: none">・食品表示に関する情報について・食品の安全性について・食品添加物について |
| センター・ 情報プラザ関係 | <ul style="list-style-type: none">・情報プラザの業務内容と利用方法について・情報プラザ保有の図書、雑誌、ビデオ・DVD等の紹介・各種パンフレットや資料、ステッカー等の紹介、提供・学校向け消費者教育教材の紹介・くらしのゼミナールについて・金銭教育講座を行う際のポイントについて・当センターの相談窓口について・当センター主催の各種講座案内・消費生活センターの業務内容等について |
| そ の 他 | <ul style="list-style-type: none">・各種資料・図書の入手方法について・他都市の消費生活相談窓口について・個人間トラブルや税金問題等、各種相談窓口の案内・相談員資格について・内容証明郵便について・消費者ホットライン188について・本市他部署の紹介・悪質電話被害防止対策について |

(6) その他

・「夏休み子どもクイズラリー」開催

開催日時：平成28年7月21日（木）～8月31日（水）9:30～16:30

参加人数：457名

※ほかに、伏見周辺5施設（名古屋市科学館、名古屋市美術館、エコパルなごや、ソレイユプラザなごや、当センター）共同でスタンプラリーを実施。合計221名がソレイユプラザなごやにゴール