

## 金融経済教育活動への取り組み

お客様サービスプラザでは、無料の金融経済教育のセミナーを行い、未来を担う学生や地域の方々が、お金に関する正しい知識を習得するとともに、適切な判断ができるよう支援しています。

### <セミナー内容>

1 生活設計・家計管理		構成		
生活設計・家計管理セミナーでは、ワークを通して、長期的なライフプランと、短期的な家計の管理を学びます。夢や目標の実現に向けて、ライフプランニング（人生設計、資金計画）の必要性をお伝えするとともに、日々の家計を管理するにあたり、支出の目的や優先順位等を明確にするポイントを紹介しします。	生活設計		家計管理	
	ライフプランを考えよう	夢や目標から、人生の設計図を考えるきっかけを作ります	家計とは	「赤字にならないければ良い」ではいけません。家計管理の必要性をお伝えします
	資金計画を立てよう	ライフイベント表の作成を通して、将来の必要資金と一緒に考えていきます	収支のバランス	急な出費や大きな支出に備えたポイントを紹介しします
	リスクに備えよう	将来リスクに対する対処方法を紹介します	家計予算表を作ろう	ワークを通して、費目ごとに予算立てする方法を紹介しします
		キャッシュフロー表を作成しよう	将来の収支や貯蓄の状況について予測方法をお伝えしします	

2 ローン・クレジット		構成			
ローン・クレジットセミナーでは、適切な金融商品・金融手段を選択できるように、商品の仕組みや契約にあたっての基本姿勢を学びます。ローンやクレジット商品は、日常生活において身近な存在となっています。現金の持ち合わせがなくても、商品・サービスを手に入れることができるなど利便性が高い一方で、必要以上に使いすぎる恐れを考慮して利用するポイントを紹介しします。	仕組みを知る ↓ 契約を申し込む ↓ 返済する ↓ リスクを考える	ローンとクレジットの仕組み	ローンやクレジットのメリット・デメリットから、使うときの注意点まで詳しく紹介しします	金融機関とノンバンク	金融機関の役割とは？ノンバンクにはどのような事業があるのかを見ていきます
		信用と消費者信用	身近にある消費者信用のシーンから、消費者信用の市場規模・意義をお伝えしします	契約	そもそも「契約する」とはどのようなことか？契約を守らないとどうなるのかも見ていきます
		金利と利息	なぜローンの種類によって金利が異なるのか？また、ワークで利息の計算にも挑戦しします	返済の仕組み	一括返済と分割返済はどちらがお得？さまざまな返済方法のメリット・デメリットを紹介しします
		個人信用情報機関	どのような情報が登録されているのか？個人信用情報機関の役割を紹介しします	リスクを考える	利用の前に知っておくべきことは？多重債務や債務整理、金融機関の対応について学びます

3 金融トラブル		構成		
金融トラブルセミナーでは、実際に起こっているトラブル事例、対策方法、および情報の確認方法を学びます。複雑化した金融商品を逆手に取り、悪質業者の手口は、日々巧妙化して、消費者の資産を狙っています。その備えとして、金融トラブルの具体事例を踏まえた情報や対策方法について紹介しします。	様々なお金に関するトラブル			
	ヤミ金	様々な手口が存在する「ヤミ金」。暴力的な取立てを行わず、対応がソフトな「ソフトヤミ金」の存在も…	カード現金化	クレジットカードの不正な利用により、自分が罪に問われることも。複雑な仕組みを分かりやすくお伝えしします
	振り込め詐欺	日々手口が巧妙になり、種類も多い振り込め詐欺。最近の傾向や、被害から守る対策をお伝えしします	インターネットトラブル	若者を中心に被害が絶えないインターネットトラブル。安全な使用方法についても紹介しします
カードトラブル	架空アルバイトや本人に成りすまして、お金を不正に搾取するトラブル。具体事例も踏まえて、対策を紹介しします	偽装質屋	最近、被害が急増している「偽装質屋」。被害者に見られる傾向や、巧妙な手口を見ていきます	

## 受講者に合わせたプログラム構成

セミナー開催に際して、身に付けたい知識のテーマに基づき、学習プログラムの種別や配分のご希望をうかがいます。お時間などのご要望に応じて、様々な組み合わせが可能です。

### <セミナーの学習プログラムの例>

生活設計・家計管理	講義	<ul style="list-style-type: none"><li>● ライフプランの意義</li><li>● 資金計画を立てよう</li><li>● 教育資金と家計</li></ul>	ワーク	<ul style="list-style-type: none"><li>● 家計予算表の作成</li><li>● キャッシュフロー表の作成</li><li>● 人生の三大資金とは</li></ul>
	データ	<ul style="list-style-type: none"><li>● 初任給と生活費</li><li>● ライフイベント費用</li></ul>	課題集	<ul style="list-style-type: none"><li>● 各プログラムのテスト集</li></ul>
ローン・クレジット	講義	<ul style="list-style-type: none"><li>● ローンとクレジットの仕組み</li><li>● 消費者信用の意味と意義</li><li>● 個人信用情報機関の役割</li><li>● 多重債務の未然防止・解決に向けて</li></ul>	ワーク	<ul style="list-style-type: none"><li>● 消費行動診断</li><li>● ローンのメリット・デメリット</li><li>● 金利・利息の計算</li></ul>
	事例紹介	<ul style="list-style-type: none"><li>● 被害事例の紹介</li><li>● 事例から学ぶ教訓</li></ul>	課題集	<ul style="list-style-type: none"><li>● 各プログラムのテスト集</li></ul>
金融トラブル	講義	<ul style="list-style-type: none"><li>● 各種トラブルの手口</li><li>● 対策と相談先について</li></ul>	ワーク	<ul style="list-style-type: none"><li>● トラブルの原因と対策を考える</li><li>● 貸金業の違法広告はどれ</li><li>● 名義貸しは誰が支払うのか</li></ul>
	事例紹介	<ul style="list-style-type: none"><li>● 被害事例の紹介</li><li>● 事例から学ぶ教訓</li></ul>	課題集	<ul style="list-style-type: none"><li>● 各プログラムのテスト集</li></ul>

### <講師派遣の例>

<b>社会人向け</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 民間企業の社員研修</li><li>● 保護者（PTA）の会合</li><li>● 地域の各種団体の勉強会</li></ul>	<b>大学・専門学校向け</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 入学オリエンテーション</li><li>● 就職ガイダンス</li><li>● 講義、ゼミナール</li><li>● 奨学金説明会</li></ul>	<b>高等学校向け</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&lt;学習指導要領に沿った学習&gt;<ul style="list-style-type: none"><li>● 家庭、公民の授業</li></ul></li><li>&lt;授業以外での学習&gt;<ul style="list-style-type: none"><li>● 進路ガイダンス</li><li>● 学年集会</li></ul></li></ul>
--	--	---

※ 記載されたセミナーの学習プログラムや講師派遣はあくまで一例です。

### <講師派遣について>

お客様サービスプラザへお問い合わせいただくかホームページからお申し込みください。  
ホームページでは、これまでの活動実績もご覧いただけます。

[promise-plaza.com](https://promise-plaza.com)