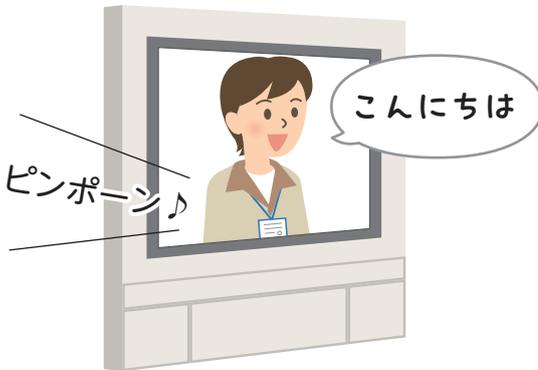


# くらしのほっと通信

## 春 引越しに乗じてやってくる悪質商法に注意!



新生活が始まるこの時期の  
突然の訪問者…

管理会社かな?

### 訪問販売かもしれません! — 身元を確認しましょう! —

今よりお安くなります

インターネット設備の  
点検・交換が必要です

ごあいさつに来ました

換気扇清掃の説明に  
来ました

契約している会社のプラン変更をしたつもりが  
別の**新電力会社**にかわっていた

点検・交換の説明ではなく  
別の**光回線**の勧誘だった

ドアを開けると**新聞**の契約をせまられ  
断り切れなくなった

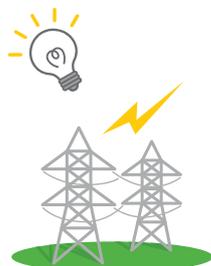
**換気扇フィルター**の勧誘だった

### 入居の前後

不動産会社からの紹介だという電話があり、  
新電力やウォーターサーバーなどセット契約  
を勧誘された。

### 引越し先で

「家電を設置するときしか取り付けできない」  
と言われ、高額な洗濯機のかさ上げ台や冷蔵  
庫マットを勧められた。(ホームセンターなど  
でも安価に購入可能。そもそも必要か?)



訪問販売での契約は、クーリング・オフできる場合があります ⇒ ウラ面参照

いらないときは、きっぱり断りましょう。  
その場で契約せず、周りの人に相談しましょう。  
疑う視点も持って検討しましょう。

# クーリング・オフ(特定商取引法)とは

特定の取引(訪問販売・電話勧誘販売・マルチ商法など)で契約した場合に、一定の期間内であれば無条件で解約できる特別な制度です。

契約書面を受け取ってから一定期間内(訪問販売・電話勧誘販売などは8日間、マルチ商法などは20日間)に通知を出す必要があります。ただし、書面を渡されていないか書面に不備があるときなどは、期間を過ぎていてもクーリング・オフできる場合があります。

※通知は書面(ハガキ可)のほか、電磁的記録(メール、事業者の解約フォーム、FAXなど)でも可能です。

## クーリング・オフ通知の書き方・出し方

郵便はがき

切手を貼ってください

〇〇市××1-2-3

株式会社●×●×  
代表取締役 ▲▲△△様

代表者名がわからないときは「代表者様」

**契約解除通知書**

契約年月日 ○年○月○日

商品名 ○○○○○○

契約金額 ●●●,●●●円

販売会社名 株式会社●×●×

担当者名 ▲▽▲▽氏

上記日付の契約を解除します。支払い済みの●●●,●●●円を返金し、早急に商品を引き取ってください。

●年●月●日

契約者住所 〒460-0008 名古屋市中区○○○

氏名 ○●●○

契約書と同じ日付

お金を払ったり、商品を受け取っている場合

通知を出す日付

通知書は代筆でもよいが、署名は契約者本人!

- 事業者(代表者あて)に書面(ハガキで可)を書く  
※分割払い(個別信用購入あっせん)で購入したときは、信販会社にする
- 書面(ハガキ)両面のコピーをとる
- 期間内の消印が押されるように、郵便局の窓口で特定記録郵便または簡易書留で送付する
- 受領証を受け取る
- 書面(ハガキ)のコピーと郵便物の受領証を保管する  
※証拠を残すことが重要!

**メールで通知する場合も内容は同じです**  
※信販会社への電磁的記録による通知は認められていません。必ず書面(ハガキ)で通知しましょう。

**クーリング・オフすると...**

支払った代金は  
全額返金される

受け取った商品は  
事業者負担で返品する

工事などの場合、終わった後でも  
事業者負担で回復を求めることができる

## 不安なときや不明点があるときは、消費生活センターにご相談ください

**「借金が返せない」**  
ひとりで悩まず、ご相談ください

名古屋市消費生活センターでは、多重債務の相談に応じています。債務整理の方法などを説明し、必要に応じて法律相談をご案内します。当センターでは、弁護士や司法書士による無料面接相談を、平日午後、消費生活相談員が同席して行っています。秘密は厳守します。安心してご相談ください。

### 利用のご案内

**消費生活相談**

☎ **052-222-9671**

- 月～土曜日(祝休日、年末年始を除く)
- 9:00～16:15

※平日の昼や土曜日はつながりにくい場合があります

**消費者ホットライン**

☎ 局番なしの **188**

- 年末年始を除く毎日

お近くの消費生活相談窓口につながります

**くらしの情報プラザ**

くらしに役立つ幅広い情報を提供しています

開館時間 ●月～土曜日 ●9:00～17:00  
祝休日、年末年始を除く

☎ **052-222-9677**

地下鉄東山線 伏見 錦通 錦通

至名古屋駅 ⑥番 御園座 三蔵 至栄

伏見ライフプラザ11階 **名古屋市消費生活センター**

ビル1階に中継設備があります

伏見ライフプラザ 伏見通 大須観音

白川公園 市科学館 市美術館

白川出入口 伏見通 大須観音

名古屋高速2号 本町通 千代郵便局

- 地下鉄「伏見」から南へ350m
- 地下鉄「大須観音」から北へ450m

※公共交通機関をご利用ください

## 名古屋市消費生活センター

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階  
TEL(052)222-9679 FAX(052)222-9678

URL <https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/>

名古屋市消費生活センター 検索

