

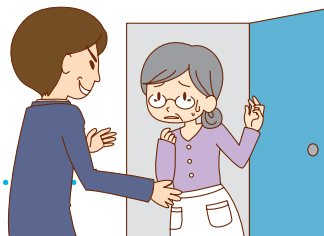
# くらしのほっと通信

P.2~3 くらしの情報プラザより  
カビのトラブル  
消費生活調査員募集

P.4 夏休み親子消費者教室募集  
出張講座のご案内

## 平成23年度 名古屋市消費生活センター相談実績

～相談件数は横ばい・ローン・サラ金の相談が半減～  
平成23年度の相談件数は14,378件(前年度14,435件)



### 商品・サービス別相談件数上位5位

順位	平成22年度	平成23年度	増減率
1	デジタル・コンテンツ 2,191	デジタル・コンテンツ 2,445	+11.6%
2	ローン・サラ金 1,461	賃貸アパート 901	-0.3%
3	賃貸アパート 904	ローン・サラ金 774	-47.0%
4	商品一般 444	商品一般 449	+1.1%
5	家屋の修繕工事 396	家屋の修繕工事 445	+12.4%

### 【注意!】家屋の修繕工事・訪問販売

「近所で工事をしているので、あいさつに来た」「瓦がずれている」などと訪問してきた業者に、屋根工事を勧められて契約したがやめたい、というような相談が増えています。

## デジタルコンテンツに関する相談が増加しています

### デジタルコンテンツ(主なもの)

区分	平成22年度	平成23年度	増減率%
アダルトサイト	1,384	1,696	+22.5%
出会い系サイト	446	336	-24.7%

平成23年度も、商品・サービス別で最も多い相談は、携帯電話(スマートフォン含む)やパソコンで、インターネットを通じて情報を得る「デジタルコンテンツ」でした。前年度に引き続き、アダルトサイトの相談が増加しています。利用したことのないサイトの利用料金を請求されたなど、いわゆる架空請求の相談が増えています。

### スマートフォンの相談が増加

利用者が増えるとともに相談も増加しています。ネットサーフィン中、無料サイトで、サンプル動画をクリックしたらいきなり登録完了になり、「3日以内に99,800円を支払うように」と表示されたなどの相談事例があります。請求内容に不明な点があったり、不審な場合は、あわててサイトへ連絡しないで、消費生活センターへご相談ください。



## 高齢者の金融商品や海外宝くじの相談は引き続き増えています

### 金融商品(主なもの)と海外宝くじ

区分	平成22年度	平成23年度	増減率%
公社債	68	98	+44.1%
ファンド型投資商品	45	86	+91.1%
未公開株	89	81	-9.0%
海外宝くじ	32	74	+131.3%

(65歳以上の高齢者の相談数)

社債や、鉱山資源の採掘権・水資源への投資といったファンド型投資商品など金融商品の電話勧誘、海外宝くじの相談は増加傾向です。特許権の分割購入の勧誘、倒産した和牛育成預託牧場の被害を回復すると勧誘する「二次被害」の相談もあります。



「社債の購入者を募集している。資料が届いていませんか」との電話の前後に、立派なパンフレットが届き、別会社から「3倍で買い取るので、代わりに社債を買ってほしい」などと、複数の業者が口裏を合わせて勧誘する「劇場型」の手口で、総額1億円以上を指定された銀行口座へ振り込んでしまった事例もあります。

## 相談

月～金

052-222-9671  
052-222-9674  
052-223-3160

消費生活相談

架空請求ホットダイヤル

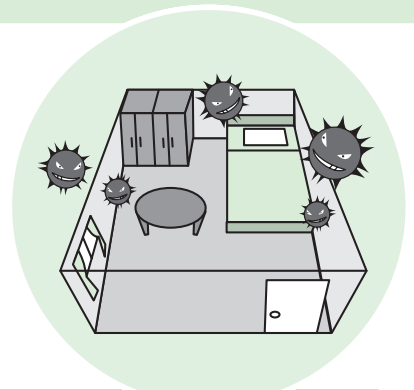
サラ金・多重債務特別相談

土・日

土・日テレフォン相談

052-222-9690

# 『カビ』のトラブル



カビが気になる梅雨時、「くらしの情報プラザ」に寄せられたお問合せの中から「カビに関わるトラブル」についてご紹介します。



## 現代の住まい、昔よりカビが生えやすくなったのはなぜ？



情報アドバイザー

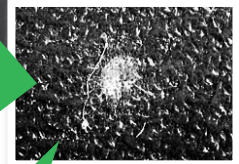
- 住まいの気密性が高まり、結露が発生しやすくなった
- エアコンや加湿器で快適な温度・湿度が一年中保たれるようになったなどが考えられます。

カビの発生には複数の原因が関与していることも多く、原因の特定は容易ではありません。掃除や換気をしていても、建物の構造上の問題で発生する場合や、結露によりタンスの裏やクローゼットがかびることで、衣服やカバンなどにカビが発生するケースもあります。梅雨時は、湿気を含みやすい畳やじゅうたんのカビにも要注意です。

カビを防ぐには、換気(除湿)とこまめな掃除!



納戸に保管していた革のバッグについていたカビ



カビの菌糸顕微鏡で検鏡(5倍)



## 賃貸アパートを退去する。結露の放置など日常の清掃・手入れをおこたったので、浴室や壁にカビが生えて取れなくなった。大家さんに修繕費を払う必要がある？



情報アドバイザー

国土交通省の「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」では、**借主の不注意による汚損は、借主が修繕費を負担すること**、としています。なお、入居すぐから対策をとってもカビが発生するような場合は、早急に大家さんへ連絡しましょう。

「床下がカビだらけ、このままでは土台や柱が腐る」「ふとんがカビているので病気になる」などとウソを告げられ、床下換気扇の設置工事や、除湿剤の契約をさせられたり、高額な寝具を買わされるなどの事例もあります。

悪質な訪問販売には  
ご注意を!

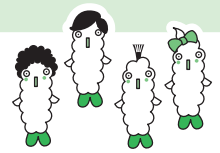
## 「くらしの情報プラザ」をご利用ください

- 消費者トラブルの未然防止と、よりよいくらしのための幅広い情報提供
- コミュニケーションの場の提供

月～土曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)

TEL 052-222-9677





## 塩素系のカビ取り剤を使用する場合の注意点は？



情報アドバイザー

塩素系のカビ取り剤は、トイレなどに使う酸性の洗浄剤と混ぜると、有害な塩素ガスが発生します。塩素ガスを吸うと、のどの炎症や激しい咳、肺浮腫などが生じたり、中毒で死亡することもあります。必ず単独で使用してください。同時に使わなくても、前に使った酸性の洗浄剤が残留していると、反応を起こす場合があります。また、こぼれて混ぜることもあるので、別々に保管しましょう。

カビ取り用洗浄剤は「家庭用品品質表示法」で表示すべき事項が定められています

表示例

まぜるな危険

塩素系



品名	浴室用カビ取り剤
用途	浴室内のカビ汚れ
液性	アルカリ性
成分	次亜塩素酸塩、水酸化ナトリウム 界面活性剤(○○○○○)
正味量	400ml
使用量の目安	1平方メートル当たり約10回スプレー
使用上の注意	・用途外に使わない ・液が目に入らないよう注意 ・必ず単独で使用する。酸性タイプの製品や食酢等と混ぜると有害なガスが発生して危険

購入時や使用前には、必ず「使用方法」と「使用上の注意」をよく読むことが大切です

絶対に素手で扱わず、手袋を着用し(できればメガネ、マスクも)必ず換気をしてください。万一、目や皮膚に付いた時は大量の水で洗い流し、少しでも異常が残る場合は迷わず病院へ!



## カビとアレルギー

カビもアレルギー(アレルギーを引き起こす抗原)のひとつで、カビによるアレルギー疾患としては、気管支ぜんそく、アレルギー性の鼻炎や結膜炎、アトピー性皮膚炎、じんましんなどがあります。



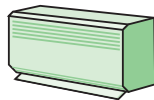
## カビと食品

食品では、パン酵母やビール酵母、最近話題の「塩こうじ」の原料であるこうじ菌も、カビと同じ仲間の真菌類(菌類)です。カビ付けチーズ(カマンベールなど)に用いられるものもあります。



## エアコンや、カーエアコンのカビにも気をつけましょう

エアコン内にカビが生えていると、始動時に冷気とともに噴出されます。フィルターをこまめに掃除したり、始動から10分位は窓を開放するなどして、カビを除去しましょう。(冬季は加湿器にも注意)



抗生物質などの医薬品にもカビが活用されていますが、カビの中には、ナッツ類や米、麦、トウモロコシなどを汚染し、人に有害な「カビ毒」と呼ばれる物質を作り出すものもあります。たとえば、カビ毒の一つ、アフラトキシンは、強い発ガン性をもちます。

カビが生えた食品は食べないで!

## 消費生活調査員を募集します

内容 単価価格の表示(「100gあたり〇〇円」など)を店頭で調査(1回)ほか

任期 8月~来年3月

対象 市内在住の20歳以上の方

人数 選考で100人

謝礼 図書カード1,000円分

申込み

・各区役所・支所、消費生活センター、市民情報センター(市役所西庁舎1階)で配布の申込書で6月25日(月)まで(消印有効)  
・市公式ウェブサイトの電子申請サービスでも申込みできます

問合せ

市民経済局 消費流通課 TEL 972-2437 FAX 972-4136



# お知らせ



**受講料  
無料**

## 夏休み親子消費者教室 受講者募集

開催日時	講座名および内容	定員
7月31日(火) 9時30分～12時	<b>講座1</b> 「食品添加物について学ぼう」 食品添加物を使った実習を通じてその役割などを学びます	8組
8月2日(木) 9時30分～12時	<b>講座2</b> 「テングサからとろろてんを作ってみよう」 原材料から加工食品をつくる体験を通して食育について学びます	8組
8月21日(火) 10時～12時	<b>講座3</b> 「おこづかいゲーム」 「オリジナル炭酸ジュースをつくってみよう」	10組
8月23日(木) 10時～12時	<b>講座4</b> 「買い物ゲーム」(1～3年生対象) 「オリジナル炭酸ジュースをつくってみよう」	10組

- 開催場所** 名古屋市消費生活センター  
消費者開放試験室(伏見ライフプラザ10階)
- 持ち物** 筆記用具・エプロン・タオル  
④のみ電卓もご持参ください
- 対象** ①②③ 小学4～6年生とその保護者  
④ 小学1～3年生とその保護者
- 申込方法** 講座①、②7月24日(火) 講座③、④8月16日(木)  
両日も午前10時より受付開始  
(先着順、4講座のうち1組1講座まで)  
名古屋市消費生活センター  
☎222-9679まで  
電話でお申し込みください

うまく泡が  
立つかな…



炭酸ジュース作り

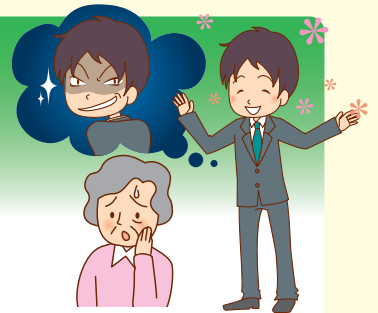
ご利用ください!

～センター出張講座～

派遣  
無料

## 「悪質商法の被害にあわないために」

毎日の消費生活には、悪質商法のワナがいっぱい!  
最近の手口と、こんな時どうしたら? など市民を対象に  
ご要望に応じて、消費生活相談員がお住まいの地域に出向き、わかりやすくお伝えします。



どんなとき・  
どんな場所で?

- ・老人クラブ、ふれあい給食会
- ・ケアマネージャー、ホームヘルパー、民生委員の方々の会合
- ・PTA、女性会、自治会
- ・小・中・高校、専門学校
- ・大学の授業・新入社員研修 など

どんな  
ことを?

- ・高齢者や若者をねらう悪質商法の手口と対策
- ・高齢者の悪質商法被害発見のポイントと被害発見時の対応策
- ・インターネットトラブル、カード社会の落とし穴など
- ・DVD視聴や、ロールプレイ、かえ歌を交えながら など

**開催時間** 2時間以内(原則、平日午前9時～午後5時)

**お申込みの  
条件**

- ・市内で会場の設定をお願いします
- ・参加者を20人以上集めて、開催希望日の1ヶ月前までにお申し込みください

申込み・問合せ先 名古屋市消費生活センター指導係 ☎052-222-9679  
申込書はセンターHPからダウンロードできます。FAXでお申し込みください



### 名古屋市在住・在勤・在学の方 利用のご案内

#### 相談室

- 受付時間** 月～金曜日 9:00～16:15 (祝日・年末年始を除く)
- TEL 052-222-9671 消費生活相談
- TEL 052-222-9674 架空請求ホットダイヤル
- TEL 052-223-3160 サラ金・多重債務特別相談
- 受付時間** 土・日曜日 9:00～16:15 (祝日・年末年始を除く)
- TEL 052-222-9690 土・日テレフォン相談
- ※架空請求、多重債務の相談もこちらの番号で受け付けています。
- ※土・日曜日は電話相談のみで、来所相談は行っていません。

#### くらしの情報プラザ

- 開館時間** 月～土曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)
- TEL 052-222-9677
- ※くらしに役立つ幅広い情報を提供しています。

## 名古屋市消費生活センター

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階  
TEL (052)222-9679 FAX (052)222-9678

パソコン用 <http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>

携帯電話用 <http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/m/>



●本誌の内容の無断転載と利用をお断り致します。  
●このパンフレットは、古紙/リサイクル紙を含む再生紙を使用しています。