



名古屋市消費生活センター
マスコットキャラクター
コアラのハッピー

くらしのほっと通信

2024年度
特集号
1

スマホの情報にふりまわされていませんか？

スマホではサイトで情報を見たあと別のアプリにも同様の情報が出てきますが、かたよった情報だけに囲まれると、視野が狭まってしまふ危険性があります。さらに、悪意を持った広告が、あなたを狙っています。

①筋トレ動画をやってみた



②プロテイン比較動画を見ていたら…

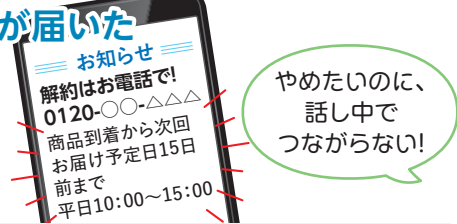


検索や閲覧の履歴が分析され、興味をそそられる情報が出てきます。SNSに登録した消費者自身の個人情報等が反映された広告(ターゲティング広告)が投稿に紛れていることがあります

③タップした先は、実は通販サイトだった



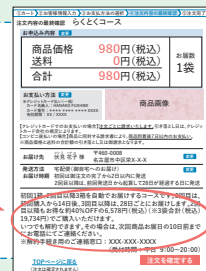
④1回試すだけのつもりが、また商品が届いた



意思決定に重要な条件がとても小さく書かれている、購入手続きに比べ解約手続きが困難、など、だましたり、勘違いさせるようなデザイン(ダークパターン)の広告です

- ▶ ネット通販にクーリング・オフはありません。解約はサイトの条件に従うことになります
- ▶ 申し込む際には、最終確認画面の細かい文字までよく読んで、条件を確認しましょう
申し込みの記録として最終確認画面は保存しましょう
- ※ 契約内容がわかりにくい画面で申し込んだ場合は取り消しできる場合があります

最終確認画面の
ココをよく見る!



スマホで探した相談窓口でトラブルに!?

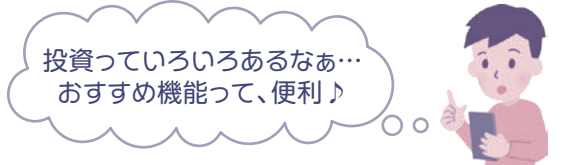
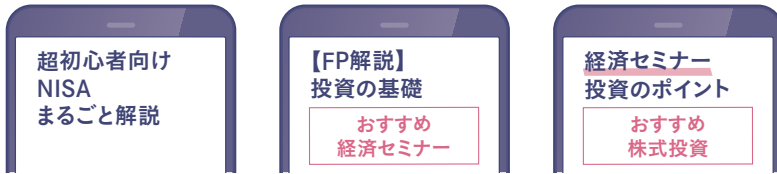
- ▶ 弁護士との委任契約は信頼関係の元に交わされるもので、実際に会って相談することが基本です。SNSや電話だけの相談で委任することはお勧めしません
- ▶ 成功事例ばかりを強調する広告は要注意です

広告費を払ったり(リスティング広告)、検索されやすいサイト上の対策(SEO対策)により、検索結果の上位に表示されますが**信用性とは関係ありません**

スマホの中は限定的な
情報であふれている!!

自分の契約は自分の責任!
ネットの特性を知って冷静に判断しましょう

●最近話題の投資について、動画サイトを見ていた



閲覧の履歴などから、興味を持ちそうな情報を次々表示します

●ある日...



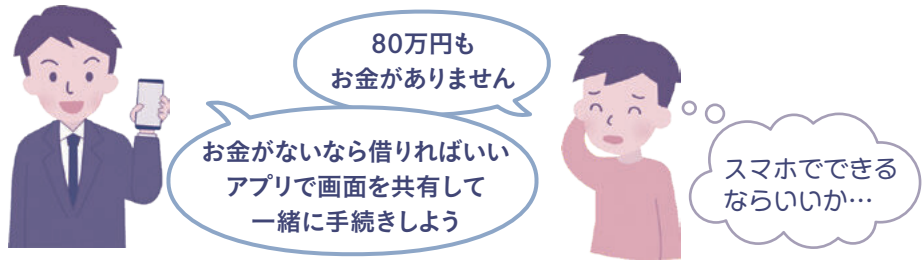
同じ意見の情報ばかり集まるので、みんなが成功しているように感じます

記事の中に広告が紛れています

●興味を持ったので詳しい説明を聞いた



成功した情報ばかりに囲まれ、リスクに気がつきにくくなります 冷静に考えるとよくわからない仕組みでも、信じてしまいます



言われるままに操作すると **消費者金融で借入れ** することになります **すぐに通信を切断** しましょう

●もうからないので聞いてみた



人を誘うと、**あなたが加害者** になります

こんな投資・副業に 要注意!

素人には**リスク**が高い取引です

- FX(外国為替証拠金取引) 暗号資産(仮想通貨)
- 転売 アフィリエイト アプリの仕事、写真を投稿、相談対応 など

必ず稼げる投資や副業はありません ▶ 「もうかるノウハウ」 「利益が出るシステム」 もありません

Case 2

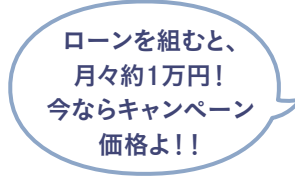
無料カウンセリングのつもりが、高額契約をしてしまった

エステ・美容医療

●美容系の比較サイトで見つけた脱毛エステの無料カウンセリングに行った



「No.1」の根拠がわかりません



➡ 予約が取れないので、やめたい

特定の施術・医療行為のうち、1か月を超える期間で5万円を超える契約は、契約書を受け取って8日以内であればクーリング・オフができます [クーリング・オフ制度▶](#)

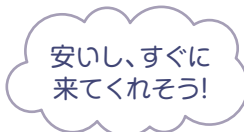
クーリング・オフの期間が過ぎても、契約期間内であれば中途解約できます [特定継続的役務提供\(エステ、美容医療、家庭教師、学習塾などの長期にわたるサービス\)▶](#)

Case 3

鍵を落としたのでネットで見つけた業者に頼んだ

暮らしのレスキュー

●ネット検索したら、すぐによさそうな業者が見つかった



検索で上位に表示されるのは、広告料を支払っているからです
検索結果と信用性は関係ありません

➡ 電話して来てもらったが、広告とかけ離れた金額を請求された



広告の表示額と実際の請求額があまりにもかけ離れて高額なときは、クーリング・オフできる可能性があります

突然のトラブルには、安心できる窓口に相談しましょう!

集合住宅や賃貸住宅の場合、カギの紛失やトイレの詰まりなどは、まず、管理会社や家主に相談しましょう

トイレが詰まった!

●水まわりの詰まり・水漏れ

名古屋市指定水道工事店協同組合(名水協) 修繕センター(24時間受付、年中無休)
Tel:0120-227-285 Tel.052-972-7285



蜂が巣を作った!

●ネズミ・昆虫などの駆除

(公社)愛知県ペストコントロール協会 (平日10:00~16:00)
Tel:052-452-7122



多量の不用品を処分したい!

●引越しや片付け、遺品整理などで一度に大量に出るごみ(一時多量ごみ)の処理(名古屋市)

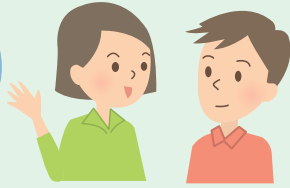


自動車のカギをなくした!

●契約している自動車保険会社、JAF
●自動車を購入したディーラー

●信号待ちをしていたら…

近くでマンションを分譲中です。将来の参考に、見てみませんか?



時間もあつし、ちょっと行ってみるか…

勧誘方法は「キャッチセールス」ですが、不動産は特定商取引法の適用除外のため、クーリング・オフできません
(ただし、事務所等以外で契約した場合は、宅地建物取引業法のクーリング・オフが適用されます)

●その足で現地を見に行ったら…

ちょうど、今、この間取りは売れてしまいました



それでは、事務所で別の物件をご案内しましょう

話が進むと断りにくなります。安易に、ついて行くのはやめましょう

●そのまま事務所に行くことに…

周辺は開発中なので、この物件はすぐに売れてしまいます

不動産市場全体が値上がりしているんで買うなら今ですよ



今すぐ買うつもりはないし…お金もないから…

頭金や手付金はなくても大丈夫! とりあえず、ローンが通るかどうかが試してみましょう

自分で住まなくなったら、人に貸せばいい。賃貸にするときには相談にのりますよ

➡夜遅くまで話が続き、次々に出てきた書類に言われるままにサインをした。自宅に帰って受け取った書類を見直すと不安になり、翌日、やめたいと言ったら100万円を超える解約料を請求された

不動産の購入には、慎重な検討が必要です

契約を急がせる業者は要注意! すぐに契約せず、その場を離れましょう。一人で考え込まず、相談しましょう

トラブルを被害にしないために

気づくポイント

「安い」「有利」「お得」「今だけ」「必ずもうかる」「絶対かせげる」「借りればいい」

おかしいと思ったら…

きっぱり断る
その場を離れる・ブロックする
すぐに契約しない

「困った!」「おかしいかも?」と思ったときは、早急に消費生活センターにご相談ください

利用のご案内

消費生活相談

☎ 052-222-9671
●月～土曜日(祝休日、年末年始を除く)
●9:00～16:15
※平日の昼や土曜日はつながりにくい場合があります

消費者ホットライン

☎ 局番なしの 188
●年末年始を除く毎日
お近くの消費生活相談窓口につながります

くらしの情報プラザ

くらしに役立つ幅広い情報を提供しています。

開館時間 ●月～土曜日 ●9:00～17:00
祝休日、年末年始を除く

☎ 052-222-9677



●地下鉄「伏見」から南へ350m
●地下鉄「大須観音」から北へ450m
※公共交通機関をご利用ください。

名古屋市消費生活センター

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階
TEL(052)222-9679 FAX(052)222-9678

URL <https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/> 名古屋市消費生活センター 検索

