



コアラのハッピー

# くらしのほっと通信

P.2,3 私たち情報アドバイザーです  
 P.4 相談Q&Aトイレ修理に高額な請求  
 春休み親子消費者教室 募集  
 コアラのハッピーより

## ホームページが生まれ変わりました!

### 相談事例を

### 40件新規掲載!

「投資用マンションの電話勧誘トラブル」や「インターネット通販で注文した商品が届かない」など、相談で受け付ける頻度の多い事例を中心に増やしました。

### ニュース&トピックス

消費生活センターからのニュースはここでキャッチ。「くらしのほっと通信の発行」や「消費生活講座の公募」などをご案内します。

### ご注意ください!

消費者庁の注意喚起情報はこちらから。

### サイト内検索

「消費生活カタン検索」で探したいキーワードを入力すれば、知りたい情報が見つかります。



情報を  
見つけやすく  
分かりやすく

世代別に狙われやすい悪質商法を紹介。

消費者教育・啓発の拠点「くらしの情報プラザ」のページは、ここからが近道。

動画で紹介  
・若者が狙われやすい悪質商法を若手芸人が紹介。  
・商品テストの事例では「ズボンの変色トラブル」などを紹介。  
・最寄り駅からセンターまでの案内動画もあります。

アクセスしてね  
\*スマートフォンや携帯電話でもご覧いただけます。

名古屋市消費生活センター



ここで紹介しているのはイメージ画像です。

相談	月	052-222-9671	消費生活相談・金融商品等特別相談	土・日	土・日	052-222-9690
	金	052-222-9674	架空請求ホットダイヤル		土・日	052-222-9690
		052-223-3160	サラ金・多重債務特別相談			

※相談は市内在住・在勤・在学の方が対象です



くらしの情報プラザより

# 私たち情報アドバイザーです

くらしの情報プラザで働く4人の情報アドバイザーに、コアラのハッピーが色々質問してみたよ☆



情報アドバイザーってどんなことをしてるの？

情報アドバイザーは、消費生活アドバイザーや消費生活専門相談員の資格を持っていて、消費者の方がくらしの情報プラザ(※)で「学ぶ」「知る」「知る・集める」「活動する」「調べる」ためのお手伝いをしています。この様な業務を専門とする職員がいるのは、全国的に珍しいんですよ。



くらしの情報プラザは ・消費者トラブルの未然防止と、より良い暮らしのための情報提供&消費者教育  
・消費者学習と交流の場の提供 を行っています。

## 1 「学ぶ」ためのお手伝い

## くらしのゼミナール

消費者としての正しい態度や知識を身につけることを目的とした、来館者対象の消費者啓発講座です。



どんな内容なの？難しいのかなあ。

心配しなくて大丈夫よ。そうだよ。ハッピーも講座を受けてみたらどう？幅広い人を対象に、ご要望に応じたプログラムを行っていますよ。



**対象**：小学生と保護者、中学生、高校生・学生、高齢者、障害者、教員、企業  
**講座内容**：金銭教育、悪質商法の手口の紹介や予防・対処法、実習講座(炭酸ジュース作りなど)、職場体験、くらしの危険情報、消費生活センターの役割と見学 など



ぼくも受けてみたくなってきた♪。情報アドバイザーイチ押しの講座は？

私たちが一番力を入れているのは金銭教育!模擬店を使って買い物したり、おこづかい帳をつけるなどして、お金の扱い方を学んでもらう体験型の講座などを展開しています。受講された方からは、「買い物が楽しかった」「おこづかいのやり繰りが分かった」など、評判もいいんですよ。他にも、大切なお金を悪質業者にだまし取られないために、断り方のロールプレイング(役にになりきり、だまされやすいシーンを体験)もしています。



↑ 大学生向け講座



中学生の職場体験→



↑ 模擬店は、  
情報アドバイザー  
手作りの自信作です!

街で声をかけられた…  
あなたならどうする?



↑ 断り方のロールプレイング

## 2 「かりる」ためのお手伝い

## 図書・DVDコーナー

消費者問題、消費者教育、食・住生活など、消費生活関連の図書や、悪質商法の被害予防や消費者教育に役立つDVD・ビデオの貸し出しをしています。



ぼくは本を読んだり、DVDを見るのが大好きなんだ♥どうやって借りたらいいの？



DVDは、大型テレビやビデオブースでも視聴できます。



貸出カードを作成すれば、図書は3冊、DVD・ビデオは3本まで貸出できます。貸出期間は2週間。貸出カードの作成には、身分証明書の提示をお願いしています。名古屋市以外の方でも利用できますよ。



## 3 「知る・集める」ためのお手伝い

## 資料の展示、配布

悪質商法の手口などの最新情報の展示や、消費生活に関するリーフレットの配布を行っています。



身近な消費生活のテーマについて考えるきっかけになるね。



そうですね。例えば、「子どもから大人まで“家庭でできる金銭教育”をテーマにした展示は、絵本や書籍、資料、DVDを取りそろえています。親子でお金の勉強をするきっかけに、絵本を活用してみてもいいでしょう。



「教員向けの展示」もおすすめ。授業ですぐ使えるツールから、教材研究に役立つ資料まで、幅広く取りそろえています。ご自由にお持ち帰りいただける資料もたくさんあります。



## 4 「活動する」ためのお手伝い

## スペースの無料提供

消費者グループや個人の消費生活に関する学習、打ち合わせにスペースの無料提供をしています。



静かで清潔なスペースは、利用者から好評です。消費生活の勉強をする方には便利な場所です。

予約不要の開放スペース  
「消費者サロン」



## 5 「調べる」ためのお手伝い

## 情報検索

例えば、「消費生活アドバイザー」や「消費生活専門相談員」の資格試験に関する参考図書や資料を案内しています。



へえ。知りたいことがあるけど、どうやって調べたらいいのかわからないときには助かるね。くらしの情報プラザのこと、情報アドバイザーのこと、詳しく分かると利用の幅が広がるね。



くらしの情報プラザをぜひご活用ください



## 相談事例Q&A

### トイレ修理に高額な請求 😞

**Q:** トイレが詰まり、水があふれて使えなくなった。  
慌てて自宅のポストに入っていたマグネット広告を見て修理業者に電話し、すぐに来てもらった。  
「高圧洗浄しないと修理できない」と言われたので、依頼することにしました。作業後に約6万円請求されてしまった。高額で納得できない。



#### アドバイス

##### 依頼する前に

- ①必ず作業内容や金額を確認しましょう。迷ったら即決しない。
- ②「市指定工事店」の肩書きだけで、信用性は測れません。数社から見積もりを取って検討しましょう（見積もりが有料の場合があるので注意）。

##### もしものときに備えて

水漏れの際は、被害を最小限に抑える必要があります。  
普段から、元栓や止水栓の場所と締め方を確認しておきましょう。

##### 気をつけましょう

マグネット広告やチラシを見て呼んだ修理業者とトラブルになるケースが目立ちます。



相談員

## 春休み親子消費者教室 受講者募集

テーマ：遊んで学ぼう“お金とお買い物”

「おこづかいゲームで遊ぼう」&  
「オリジナル炭酸ジュースを  
つくってみよう」

受講料  
無料



**日時** 3月26日(木) 午前10時から正午

**開催場所** 名古屋市消費生活センター ぐらしの情報プラザ

**対象** 市内在住の小学校3～5年生とその保護者 12組

**持ち物** 筆記用具・エプロン・ハンドタオル

**申込方法** 3月19日(木)午前10時～電話受付(先着順12組まで)

名古屋市消費生活センター ぐらしの情報プラザ ☎222-9677まで電話でお申込みください



### コアラのハッピーより

ぼくの誕生は2004年5月。『ぐらしのほっと通信』と一緒に生まれて、もうすぐ12年目を迎えるよ。

これまで、消費生活フェアなどにお出かけして消費者啓発のお手伝いをしたり、

ぼくが住んでいる「ぐらしの情報プラザ」で来館者のみなさんをお出迎えしてきたんだ。

これからもがんばっていくので、みなさん応援してね☆

### 利用のご案内

#### 相談室

**受付時間** 月～金曜日 9:00～16:15  
(祝日・年末年始を除く)

TEL **052-222-9671** 消費生活相談・金融商品等特別相談

TEL **052-222-9674** 架空請求ホットダイヤル

TEL **052-223-3160** サラ金・多重債務特別相談

**受付時間** 土・日曜日 9:00～16:15  
(祝日・年末年始を除く)

TEL **052-222-9690** 土・日テレフォン相談

※架空請求、多重債務の相談もこちらの番号で受け付けています。  
※土・日曜日は電話相談のみで、来所相談は行っていません。

**パソコン用** <http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>

**携帯電話用** <http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/m/>

「電子メールによる相談受付」も  
ご利用ください。



#### ぐらしの情報プラザ

**開館時間** 月～土曜日 9:00～17:00  
(祝日・年末年始を除く)

TEL **052-222-9677**

※ぐらしに役立つ幅広い  
情報を提供しています。



●本誌の内容の無断転載と利用をお断り致します。  
●このパンフレットは、古紙パルプを含む再生紙を使用しています。