



コアラのハッピー

# くらしのほっと通信

- P.2 消費生活フェア
- SNSがきっかけのトラブル
- P.3 悪質商法ゆるしま戦!キャラバン
- SNSがきっかけのトラブル
- P.4 キャラバンの出陣先

## 若者向け消費者被害防止キャンペーン

若者を狙う  
悪質商法は  
ゆるしま戦!



©2009Nagoya Omotenashi Busho-Tai Secretariat

### 2014年10月31日(金)~2015年2月10日(火)

#### キャンペーンの趣旨

SNS(※1)などインターネット利用の拡大に伴い消費生活を取り巻く環境は急激に変化しており、消費生活の安心・安全の確保が重要な課題となっています。  
今回実施する若者向け消費者被害防止キャンペーンでは、「名古屋おもてなし武将隊」から消費者トラブルの未然防止を訴えていただき、消費者問題の意識啓発を図ります。

※1: SNS=ソーシャル・ネットワーキング・サービスとは、趣味や嗜好等を登録・公開し合うことで、友人・知人などつながり、交流できるウェブサイトサービスのこと。

相談

月  
～  
金

052-222-9671  
052-222-9674  
052-223-3160

消費生活相談・金融商品等特別相談

架空請求ホットダイヤル

サラ金・多重債務特別相談

土・日

土・日テレフォン相談

052-222-9690

※相談は市内在住・在勤・在学の方が対象です



キャンペーンはここからスタート!

# 若者向け消費者被害防止キャンペーン キックオフステージ イベント

日時 **10月31日(金)**  
17:30~18:30

開催場所 オアシス21「銀河の広場」  
(地下鉄「栄」、名鉄「栄町」下車)

入場  
無料

## ステージイベントの主な内容

- 武将隊と学ぶ若者の消費者トラブル
- 武将隊の寸劇 ● キャンペーンの紹介 ● 勝どき



武将隊と一緒に  
出陣じゃー!!

©2009 Nagoya Omotenashi Busho-Tai Secretariat

※出場する武将は未定です。

# 名古屋市消費生活フェア☆ 2014

日時 **11月1日(土)、2日(日)**  
10:30~15:30

開催場所 オアシス21「銀河の広場」  
(地下鉄「栄」、名鉄「栄町」下車)

入場  
無料

問合せ先 名古屋市 市民経済局 市民生活部 消費流通課:972-2434



昨年の様子

「食・お金・悪質商法にあわないための知識」など暮らしに役立つヒントがいっぱい。  
クイズや寸劇などで子どもから大人まで消費生活情報を楽しく学ぶイベントです。ぜひ、ご来場ください!!

武将隊のステージ出演時間 | 1日(土) 11:00~11:30(信長、秀吉、家康出演予定)  
2日(日) 10:30~11:00(秀吉、家康、利家出演予定)

## 増えてます! SNSがきっかけのトラブル

Aさんの  
場合

お試し注文が  
定期購入に!

1 SNSサイトで、ダイエットサプリを300円で試せる広告を見つけた。

2 定期購入

1回だけ注文したつもりが、定期購入になっていた。

3 解約

解約メールを送ったが、業者のメールが文字化けして読めない。

### アドバイス

- 大手SNSに表示される広告だから安心という保証はありません。広告からリンクした先のサイトの表示や規約をよく確認しましょう。
- 考えられるあらゆる手段で、繰り返し業者に連絡しましょう。
- 購入の経緯や定期購入であることが分かりづらいなどを理由に、クレジットカード会社へ返金や引き落としを止める相談をしましょう。





市民参加型イベント

武将隊と一緒に啓発活動

悪質商法ゆるしま戦!キャラバン

キャンペーン期間中、市内で行われる様々なイベントや大学祭に武将隊が出陣!

「悪質商法ゆるしま戦!キャラバン」を行います。

武将隊とスタッフがキャンペーンののぼりを持ち、啓発グッズを配布してトラブル防止を呼びかけます。



●武将と写真を撮って、一緒に啓発活動しませんか!

- 1 参加者の皆さんに、「悪質商法ゆるしま戦!」の啓発ボードを持っていただき、武将と一緒に写真撮影!  
※撮影用のカメラ、スマホ等は各自でご用意ください。

- 2 みんなの声を広げて、悪質商法を撃退しよう!



キャンペーン専用PC&スマホサイト



名古屋市 消費者被害防止キャンペーン

検索

<http://www.saneiketsu.jp>

Bくんの場合

高額な絵を  
購入してしまった

1 絵を見に行こう!  
SNSで知り合った友だちとの飲み会で、絵を見に行こうと誘われた。

2 店の個室に通され、入り口から遠いところに座らせられ、4人に囲まれて勧誘された。

3 長時間勧誘され、仕方なく、約50万円の絵を契約した。

アドバイス

- 相手のプロフィール情報は本物でないときもあり、何かを契約させる目的で近づいてくるケースもあります。
- 事例の場合は、契約書を受領した日から8日間以内ならクーリング・オフが可能です。



困ったときは、早めに消費生活センターへご相談ください。



# 悪質商法ゆるしま戦!キャラバンの出陣先(※2)

名古屋市消費生活フェア☆2014	平成26年11月1日(土)~11月2日(日)	
ぼらチャリパーク	平成27年1月25日(日) 13:00~	
名古屋ラーメン祭り2015	平成27年1月8日(木)~1月12日(月・祝)の間に2回出陣予定	
大学祭	名古屋市立大学 桜山(川澄)キャンパス	平成26年11月1日(土) 13:00~
	名城大学 天白キャンパス	平成26年11月1日(土) 14:30~
	中京大学 名古屋キャンパス	平成26年11月2日(日) 13:30~
	愛知淑徳大学 星が丘キャンパス	平成26年11月2日(日) 16:35~
	名古屋市立大学 滝子(山の畑)キャンパス	平成26年11月15日(土) 13:15~
その他	名古屋城	キャンペーン期間中に7回出陣予定
	栄広場	キャンペーン期間中に3回出陣予定
	名古屋パルコ	キャンペーン期間中に2回出陣予定
	サンシャイン栄	キャンペーン期間中に1回出陣予定

※2:出陣する武将は出陣先により異なります。

キャラバンの詳細については、  
キャンペーン専用PC&スマホサイトに  
随時アップしていきます。  
ぜひご確認ください。

名古屋市 消費者被害防止キャンペーン

検索



<http://www.saneiketsu.jp>

## 消費生活センター

消費者安全法により、消費者からの苦情に係る相談やあっせん、情報提供等を行うため、都道府県・市町村により設置されています。消費生活相談員が、商品やサービスの契約トラブルなど消費生活に関する相談を受け付け、相談者の皆さんと共に考え、解決に向けてお手伝いします。

消費生活相談をしたいけれど  
相談先がわからない...

消費者ホットライン(全国共通)

**☎0570-064370**

(PHS・IP電話等は利用できません)

地方自治体が設置している身近な相談窓口を案内します

## 法的トラブル解決のための総合案内

法テラス(日本司法支援センター)

**☎0570-078374**

平日 9:00~21:00

(PHS・IP電話からは03-6745-5600)

土曜日 9:00~17:00

国が設立した公的な法人です

## 犯罪被害の未然防止、くらしの安全

警察  
安全相談

シャープ

**☎#9110**

(プッシュ回線・全国共通)

052-953-9110(愛知県警) 平日 9:00~17:00

## 名古屋市在住・在勤・在学の方 利用のご案内

### 相談室

受付時間 月~金曜日  
9:00~16:15  
(祝日・年末年始を除く)

TEL **052-222-9671**

消費生活相談・金融商品等特別相談

TEL **052-222-9674**

架空請求ホットダイヤル

TEL **052-223-3160**

サラ金・多重債務特別相談

受付時間 土・日曜日  
9:00~16:15  
(祝日・年末年始を除く)

TEL **052-222-9690**

土・日テレフォン相談

※架空請求、多重債務の相談もこちらの番号で受け付けています。

※土・日曜日は電話相談のみで、来所相談は行っていません。

### くらしの情報プラザ

開館時間 月~土曜日  
9:00~17:00  
(祝日・年末年始を除く)

TEL **052-222-9677**

※くらしに役立つ幅広い情報を提供しています。

## 名古屋市 消費生活センター

〒460-0008  
名古屋市中区栄一丁目23番13号  
伏見ライフプラザ11階  
TEL (052)222-9679  
FAX (052)222-9678

パソコン用

<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>

携帯電話用

<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/m/>



●本誌の内容の無断転載と利用をお断り致します。  
●このパンフレットは、古紙/リサイクル紙を含む再生紙を使用しています。