

なごや暮らしのあんしん情報

リコール対象製品による重大製品事故が多発!!

消費生活用製品安全法に基づき、平成27年度中に事業者から消費者庁に報告のあった重大製品事故885件のうち、リコールの対象製品に関する件数は100件ありました。

うち、死亡事故1件を含む火災発生事故が92件もありました。

リコール対象製品を使い続けると、事故を引き起こす恐れがあります。対象製品をお持ちでないか確認し、お持ちの方は、直ちに使用をやめ事業者に連絡しましょう。

消費者庁は「高齢者はリコール製品に対する認識が低い」と警告しています。家族や周りの方に確認の応援をお願いします。

《高さ調節ができる入浴用いす》

浴室で使用中に片方の脚が突然低くなり、バランスを崩して転倒しました。高さ調節をする「ばね」がスチール製のためさびが発生し、高さ調節部分が破損したことによる事故です。リコール対象製品は、無償修理が行われています。



《小型キッチンユニット用電気こんろ》

電気こんろのつまみ部分が露出している製品は、その部分に身体や物が接触し、気が付かないうちにスイッチが「入」となる可能性があるため、出火に至るおそれがあります。

リコール対象製品は、電気こんろのスイッチが無償で改修されています。

リコール情報は何を見ればわかるの?

新聞の紙面下部に「自主回収に関するお詫びとお知らせ」という記事が掲載されることがあります。また、通信販売や車の購入のように販売店の顧客情報を使ってダイレクトメールが届く場合があります。

また、消費者庁の「リコール情報サイト」でも閲覧することができ、名古屋市消費生活センターのホームページから消費者庁「リコール情報サイト」にアクセスできます。

消費者庁のリコール情報サイトでも閲覧できます。メール配信サービスに登録し、新着リコール情報を入手することもできます。

回収・無償修理等
消費者庁
リコール情報サイト

<http://www.recall.go.jp/service/register.html>

リコール メール
消費者の皆様
一人ひとりにお届けします。



消費者庁
リコール情報サイト

名古屋市消費生活センターのホームページからも消費者庁リコール情報サイトにアクセスできます。



見守り 新鮮情報

国民生活センターを名乗る人から電話があり「あなたの個人情報が出て、通信販売業者など3社に登録されている。名義を変更しなくてはならない」と言われ、名義を貸してくれるというNPO法人に所属する人を紹介された。



後日、その人から、「震災関連の除染機械1600万円を名義変更前のあなたの名前で購入してしまった。このままお金を払わないと、あなたも警察に捕まってしまう」と言われ、指示どおりに500万円を小包で送った。その後、心配で電話をかけたが繋がらない。
(70歳代 女性)

国民生活センターを名乗る二セ電話 絶対にお金を渡さない

ひとこと助言



- 電話で国民生活センター等の公的機関をかたり、「個人情報が出ています」などと話し、最終的にお金をだまし取る詐欺が後を絶ちません。
- 国民生活センターが「個人情報が出ています」などと電話をかけることは絶対にありません。相手にせず、すぐに電話を切ってください。
- お金を渡してしまうと、取り戻すことは極めて困難です。決してお金を渡してはいけません。
- 電話に出ると切りにくくなります。留守番電話機能を利用して、かかってきた電話には出ないで、必要な相手にだけ電話をかけ直す方法も有効です。
- 同様の電話を受けた際には、お金を渡さずに、下記の名古屋市消費生活センターにご相談ください。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第275号（2017年3月14日）発行：独立行政法人国民生活センター

利用のご案内

相談室（相談は市内在住・在勤・在学の方が対象です）

受付時間 月～金曜日 TEL 052-222-9671
9:00～16:15
(祝日・年末年始を除く) TEL 052-222-9674
TEL 052-223-3160

消費生活相談 金融商品・高齢者悪質商法110番
架空請求ホットダイヤル
サラ金・多重債務特別相談

受付時間 土・日曜日 TEL 052-222-9690
9:00～16:15 ※架空請求、多重債務の相談もこちらの番号で受け付けています。
(祝日・年末年始を除く) ※土・日曜日は電話相談のみで、来所相談は行っていません。

土・日・夜間相談

URL

<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/>



「電子メールによる相談受付」もご利用ください。

名古屋市消費生活センター

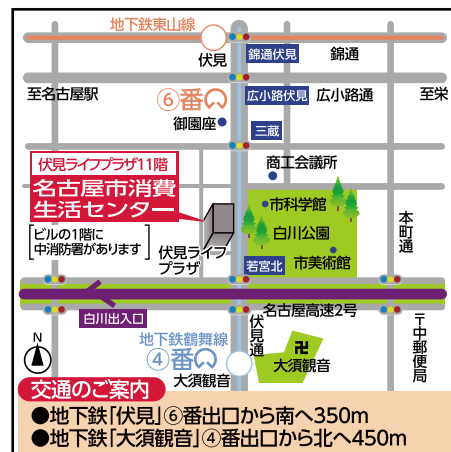
〒460-0008
名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階
TEL (052) 222-9679 FAX (052) 222-9678

くらしの情報プラザ

開館時間 月～土曜日
9:00～17:00
(祝日・年末年始を除く)

TEL
052-222-9677

くらしに役立つ幅広い情報を提供しています。



●本誌の内容の無断転載と利用をお断り致します。
●このパンフレットは、古紙パルプを含む再生紙を使用しています。