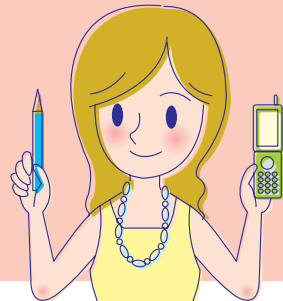




# くらしのほっと通信

## 快適ケータイライフを送るために

1人1台持つ携帯電話。「ケータイ」で通じ、電波さえ届けばいつでもどこでも、通話、メール、インターネットなどができる、とても便利な情報通信端末機です。しかし、使い方次第では**怖い**思いをすることも。快適に使うために、センターに寄せられた相談事例と、快適に利用するための「ケータイ契約チェックシート」を紹介します。



### 料金編

**事例1** 携帯電話の広告メールで知った無料サイトにアクセスして登録したら、高額な料金を請求された。

ケータイには知らない人から、いろいろなサイトの広告・勧誘メール＝「迷惑メール」が届きます。無視して、**即削除**すればなんの問題もありません。請求されても、登録時に料金表示がなければ、支払う必要はありません。

#### ケータイ利用にかかるお金

- ・ケータイ機購入代金
- ・通信サービス利用料＝基本使用料＋通話料＋パケット料金
- ・有料コンテンツ利用料

**事例2** 音楽をダウンロードしたら高額パケット料金を請求された。定額料金プランにしていなかった。

メールやインターネットを利用する際に発生するのがパケット料金で、データ量に応じて課金されます。音楽や画像は、大量のデータで表示されているため、短時間の利用でも高額なパケット料金がかかることがあります。

#### 対策

- ・迷惑メール対策を設定する
- ・料金一定額超過時に通知するサービスを利用
- ・料金一定額超過後の利用制限サービスを利用
- ・定額制パケット料金プランにする(対象外料金を確認)



### 契約編

**事例1** 毎月の支払いが480円だと思って契約したが、よく見ると月に最低2,680円かかる。

ケータイ広告には、安さを前面に出した広告がたくさんあります。大きな文字だけ見て契約すると後悔することになりかねません。



**事例2** ショップへ出かけて、携帯電話会社を変えた。使い勝手が悪いので、クーリング・オフしたい。

携帯電話を使うためには、**通信サービス契約**とケータイ機の**購入契約**の2つの契約をします。このケースではクーリング・オフの適用はないので、契約に問題がなければ、解約条件に従って解約することになります。

#### 対策

- ・パンフレットの小さな文字ほどしっかり読む
- ・解約時の条件は必ず確認する

### 故障編

**事例1** 1ヶ月前に購入したケータイ機の故障原因は水濡れといわれた。濡らした覚えはない。

ケータイ機には、防水機能がほとんどついていません。

- 水濡れ原因**
- ・雨の中での使用
  - ・濡れた手で操作
  - ・温度差による結露 など

国民生活センター商品テスト「携帯電話機の水濡れによる不具合」より

#### 対策

- ・水濡れにならないよう取扱に注意する
- ・防水機能付のケータイ機を選ぶ



相談

月々金

052-222-9671  
052-222-9674  
052-223-3160

消費生活相談

架空請求ホットダイヤル

サラ金・多重債務特別相談

土・日

土・日テレフォン相談

052-222-9690



自分のケータイライフを  
チェックしてみよう!

# ケータイ契約前・する時・後チェックシート

## 契約する前に

平成 年 月 日

ケータイの使用目的	家族との連絡用	勉強・仕事の情報収集	その他( )
予 算	通話料の上限額	円	利用上の約束
	ケータイ機の上限額	円	・
	毎月支払い上限額	円	・

## 契約する時に

契約日 平成 年 月 日

契約者:	利用者:				
契約店名:	購入したケータイ機				
通信会社:	メーカー				
担当者名:	型式				
契約したプラン名	代金				
・基本料金… 円/月	支払い方法				
・ 円/月	一括 円				
・ 円/月	分割 円 × 回				
・ 円/月	年 月 ~ 年 月まで				
毎月の支払予定額	クレジット払い(会社名)				
	銀行引き落とし 銀行 支店				
支払月	月	月	月	月	月
利用料	円	円	円	円	円
ケータイ機代					
合計額					

### 確認事項

- 契約内容は理解できましたか? (×モ )
- 契約期間の制限はありますか? (×モ )
- 解約すると解約料は発生しますか? (×モ )
- 修理費用の有無は確認しましたか? (×モ )
- フィルタリングサービス\*は申し込みしましたか? (P.3の「こむずかしい用語解説」参照)
- 料金一定額超過時通知サービスは申し込みしましたか?
- 料金一定額超過後の利用制限サービスは申し込みしましたか?
- 通話明細サービスは申し込みしましたか?
- 保証サービスは申し込みしましたか? その場合、受けられるサービス毎の費用の有無は確認しましたか?

## 契約した後

### ケータイマナー これだけは気をつけて!!

- 取扱説明書は読みましたか?
- 迷惑メール対策設定はしましたか?
- ケータイマナーは守っていますか?
- 毎月の利用額をチェックしていますか?



支払月	月	月	月	月	月
実際の支払額	円	円	円	円	円
書類等確認	<input type="checkbox"/> 銀行口座残高	<input type="checkbox"/> 銀行口座残高	<input type="checkbox"/> 銀行口座残高	<input type="checkbox"/> 銀行口座残高	<input type="checkbox"/> 銀行口座残高
	<input type="checkbox"/> 請求書	<input type="checkbox"/> 請求書	<input type="checkbox"/> 請求書	<input type="checkbox"/> 請求書	<input type="checkbox"/> 請求書

自分で記入することが大切。販売店で受取った契約書と一緒に保管しましょう!



夏はキャンプ、バーベキューなど野外での行動が増え、虫刺されが気になる季節です。虫よけ剤の出番も多くなります。深刻な事故例の報告はありませんが、全国の消費生活センターには、「虫よけスプレーを肌につけても体に影響ないか？」などの相談が寄せられています。肌  
に直接つける虫よけ剤について調べてみました。

## 虫よけ剤とは

きひざい

- 有効成分はディートという化学物質(忌避剤)  
(化学名：ジエチルトルアミド)
- 毒性が低いとされているが、急激に吸い込んだり、慢性的な皮膚への使用で、けいれんや血圧低下、発疹などが起きる可能性があるとして報告されている。

## 衣類には注意!

ウール(毛)、コットン(綿)、ナイロンは変質しないが、ポリエステル系やポリウレタン系の合成繊維は変質しやすい。

⇒ストッキングにはポリウレタン系が多いので、ストッキングの上から噴霧、塗布しない



## ディート濃度表示を調べてみました

濃度表示は義務付けられています。

- 医薬品…12g/100ml以上
- 医薬部外品… // より少ない

しかし、市販品を調べてみると

- ・1缶(100ml)中ディート2g(原液換算:10%)
- ・1本(50ml)中ディート3g(原液換算:6%)
- ・100g中 ディート2.6g
- ・ディート 原液濃度9.75%(0.080g/ml)
- ・(1ml中) ディート35mg(3.5%)

と表示単位はメーカーにより異なっていました。

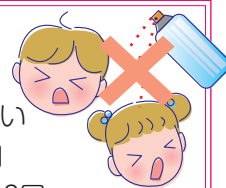
## アドバイザーの目

ディート濃度の表示方法は定められていませんが、消費者にとって、ディート濃度は商品を選ぶための重要な表示です。メーカーによって表示方法が異なると、比較検討するときに戸惑います。表示方法の統一が望まれます。

## 気をつけよう子どもへの使用!

「使用上の注意」(厚生労働省通達より)

- ★顔には使用しない
- ★保護者等の指導監督の下で、
  - ・6か月未満の乳児には使用しない
  - ・6か月以上2歳未満は、1日1回
  - ・2歳以上12歳未満は、1日1~3回



国民生活センターのアドバイス  
《虫よけ剤の商品テスト(H17.6.3)より》

## テスト結果

スプレー(エアゾール)タイプは付着効率が約2割  
⇒粒子の吸入が考えられる

- ★いったん手に取ってから塗る
- ★他のタイプ(ポンプ・塗るタイプ)を選ぶ

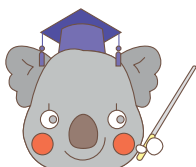


## あなたの虫よけ対策は? .....

虫よけ対策には、虫よけ剤を使用する他にもいろいろあります。有効成分が植物精油できている虫よけハーブを使用する、長袖・長ズボンを着て肌の露出を少なくするなどです。あなたはどのようにしますか?

## こむずかしい用語解説

### フィルタリングサービス



フィルタリングサービスとは、詐欺的な悪質サイト、アダルトサイト、出会い系サイトなど、子どもたちにふさわしくない「有害サイト」へのアクセスを制限する仕組みのことです。方法は次の2つ。

- ☆ **ホワイトリスト方式**…健全サイトをリスト化して、それ以外はアクセスできない
  - ☆ **ブラックリスト方式**…有害サイトをリスト化して、リストのサイトにはアクセスできない原則、新規に未成年者がケータイを利用するときにはこのサービス(無料)が設定されています。フィルタリングサービスをはずすためには親の同意が必要です。
- 利用時間制限サービス**(夜間から早朝にかけてすべてのサイトへのアクセスを停止)をあわせて利用すると、より安全なケータイ環境になります。



# お知らせ

平成20年度(後期)

## 消費者問題セミナー受講者募集

テーマ 快適な暮らしと安心・安全

締切日  
9月10日

全10回 午前10時~正午

No.	日程	内容	講師(敬称略)
1	9月19日(金)	食の安心安全 その1	藤田保健衛生大学 名誉教授 長村 洋一
2	9月26日(金)	食の安心安全 その2	藤田保健衛生大学 名誉教授 長村 洋一
3	10月 3日(金)	目指そう! 暮らしのエキスパート	財団法人 日本消費者協会
4	10月10日(金)	あなたの地デジ対策は大丈夫?	松下電器産業株式会社 CS本部
5	10月17日(金)	「消費者力」を育む消費者教育	椋山女学園大学 教授 東 珠実
6	10月24日(金)	これからの医療と介護保険	ファイナンシャルプランナー 菅田 芳恵
7	10月31日(金)	裁判員制度を学ぶ	名古屋地方裁判所 事務局
8	11月 7日(金)	体験学習 名古屋市中区中央卸売市場北部市場	愛知県食品衛生検査所、 北部市場業務課
9	11月14日(金)	今後の石油事情と私たちの暮らし	石油連盟
10	11月21日(金)	もうだまされない! 食品表示の裏表	消費者問題研究所 代表 垣田 達哉

\* 11月7日のセミナーは体験学習のため現地集合で、開始時間は午前9時半からです。ご注意ください。

## 消費生活講座受講者募集

締切日  
9月18日

各講座 全4回 午前10時~正午

講座名	日程
講座1 「消費者トラブル注意報」	9月30日(火)・10月 7日(火) 10月14日(火)・10月21日(火)
講座2 「人生80年時代の生活設計」	10月 2日(木)・10月 9日(木) 10月16日(木)・10月23日(木)

開催場所 名古屋市消費生活センター 第1研修室 伏見ライフプラザ12階

募集人数 セミナー 講座1 講座2 とも 各100名(応募多数の場合は抽選)

受講料 セミナー 1,000円 講座 無料  
(初回の受講日にお支払いください)

応募方法 「往復はがき」に ①住所 ②氏名(ふりがな) ③電話番号 ④セミナーの場合は「消費者問題セミナー受講希望」、講座の場合は希望の講座名を明記のうえ、締切日までに下記の担当係へ(必着)

ウェブサイトからも応募できます。  
<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/kouza/index.htm>

申込先 〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23-13 伏見ライフプラザ11階  
名古屋市消費生活センター 消費者問題セミナー係 または  
消費生活講座係

\* セミナー・講座についてのお問い合わせは ☎222-9679 まで

## 公正取引委員会から 受講料無料 講演会開催のお知らせ

景品表示法ってなに?  
景品っていくらまでOK?  
不当表示って?  
皆さんの疑問に  
お答えします。



テーマ 「私たちの暮らしと景品表示法」

日時 平成20年9月17日(水)  
午後1時30分~午後3時

場所 名古屋市中区三の丸二丁目5番1号  
名古屋合同庁舎第2号館  
8階 共用大会議室  
(地下鉄「市役所」5番出口から徒歩3分)

定員 150名(申込み先着順)

申込・問合先 公正取引委員会事務局  
中部事務所 取引課  
TEL 052-961-9423  
FAX 052-971-5003  
電話またはFAXで直接お申込みください。  
\* FAXで申込む場合は、氏名と連絡先  
電話番号を記入してください。

## 利用のご案内

### 相談室

受付時間 月~金曜日 9:00~16:15  
TEL 052-222-9671 消費生活相談  
TEL 052-222-9674 架空請求ホットダイヤル  
TEL 052-223-3160 サラ金・多重債務特別相談  
(祝日・年末年始を除く)

受付時間 土・日曜日 9:00~16:15  
TEL 052-222-9690 土・日テレフォン相談  
※架空請求、多重債務の相談もこちらの番号で受け付けています。  
※土・日曜日は電話相談のみで、来所相談は行っていません。

### くらしの情報プラザ

開館時間 月~土曜日 9:00~17:00  
(祝日・年末年始を除く)

TEL 052-222-9677

※くらしに役立つ幅広い  
情報を提供しています。

## 名古屋市消費生活センター

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階  
TEL (052) 222-9679 FAX (052) 222-9678

パソコン用 <http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>

携帯電話用 <http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/m>



名古屋城本丸御殿復元プロジェクト  
2010年は、名古屋開府400年です。 NC400



●本誌の内容の無断転載と利用をお断り致します。  
●このパンフレットは、古紙パルプを含む再生紙を使用しています。