



名古屋市
消費生活センター
マスコットキャラクター
コアラのハッピー

くらしのほっと通信

通信販売は返品できないの？

テレビショッピングで、スティック型掃除機を注文した



思ったより重くて使いにくいので
キャンセルしたい

お客様都合の
キャンセルはできません

通信販売にクーリング・オフはありません。
返品できるかどうかは
販売会社の定めに従うことになります。

入金したのに商品が届かない!!



すぐに、
注文確認メールが届いた

〇〇××様

この度はご注文いただきありがとうございました。

※入金確認後、2～3営業日後にお届けします。

【振込先】△△銀行
(普通)0123456

【名義人】消費太郎

お金を振り込んだのに商品が届かない



こんなサイトは要注意!!

1. そのサイトだけ**在庫がある**
2. 他のサイトより**安い**
3. **銀行振込**しか選べない
4. 振込先の**口座名義が個人**

**個人名義の口座には、
振り込まないようにしましょう。**

利用のご案内

消費生活
相談

☎ **052-222-9671**

- 月～土曜日(祝休日、年末年始を除く)
 - 9:00～16:15
- ※架空請求、多重債務、若者特別相談等も受付しています

くらしの情報プラザ

くらしに役立つ
幅広い情報を提供しています。

- 開館時間 ● 月～土曜日
● 9:00～17:00
祝休日、年末年始を除く

☎ **052-222-9677**

消費者
ホットライン

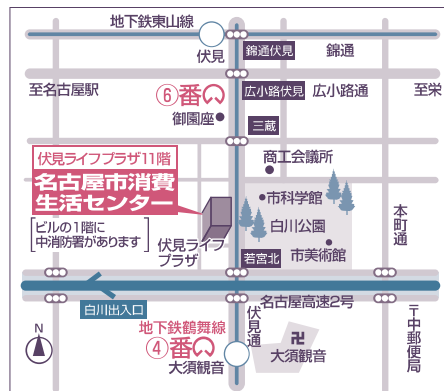
☎ 局番なしの **188**
● 年末年始を除く毎日

お近くの
消費生活相談窓口
につながります

名古屋市消費生活センター

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階
TEL(052)222-9679 FAX(052)222-9678

URL <https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/> 名古屋市消費生活センター 検索



- 地下鉄「伏見」⑥番出口から南へ350m
 - 地下鉄「大須観音」④番出口から北へ450m
- ※公共交通機関をご利用ください。