

# なごや暮らしのあんしん情報

## 新型コロナウイルス感染症に便乗した 身に覚えのない商品の送り付けにご注意!

封筒に入った使い捨てマスクがポストに届いた。国から配布される布マスクではない。請求書も入っていない。



「新型コロナの予防に効果がある」と記載された健康食品が送られてきた。

申し込みしていないし、勧誘もなかった。家族も全く心当たりがない…

慌てて連絡しない

お金を払わない

受け取らない

※受け取ってしまったら  
14日間は保管

心当たりがなければ、**送り主をメモ**して**受け取りを保留**しましょう。代引配達の場合、配送業者にお金を払って商品を受け取ると、お金を取り戻すことが難しくなります。普段から、通信販売で商品を購入する時は、**家族と情報を共有**するようにしましょう。

次々と新たな手口が出てきます。

おかしいと思ったら、早めに相談してください

名古屋市消費生活センター ☎ 222-9671 くろーない

# 見守り 新鮮情報

**新型コロナウイルス感染症**に関する特別定額給付金に関連した相談が寄せられています。

手続きに関して、行政・公的機関、金融機関の職員が訪問し、通帳やキャッシュカードを預かったり、電話やメール・SMSで個人情報や暗証番号を聞き出したりすることは絶対にありません。



©Kurosaki Gen

行政から委託されたという業者などからの電話や訪問、メール・SMSなどには反応せず、**個人情報**は教えないようにしましょう。

少しでもおかしいと感じた場合や、トラブルに遭った場合は、早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください（消費者ホットライン188）。

## 新型コロナウイルス 給付金を装った詐欺に注意

今後、新たな手口が現れる可能性があります。国民生活センターでは新型コロナウイルスに関連した情報発信を行っています（「国民生活センター コロナ」等で検索）。根拠のないうわさなどに惑わされずに、正確な情報に基づいて冷静に対応することが大切です。

相手に  
しないで

見守るくん



本文イラスト:黒崎 玄

見守り新鮮情報 第363号（2020年4月28日）発行：独立行政法人国民生活センター

### 利用のご案内

#### 消費生活 相談

☎ **052-222-9671**

- 月～土曜日（祝休日、年末年始を除く）
  - 9:00～16:15
- ※架空請求、多重債務、金融商品等も受付しています

#### 消費者 ホットライン

☎ 局番  
なしの **188**

- 年末年始を除く毎日

お近くの  
消費生活相談窓口  
につながります

#### くらしの情報プラザ

くらしに役立つ  
幅広い情報を提供しています。

- 開館時間 ● 月～土曜日  
● 9:00～17:00
- 祝休日、年末年始を除く

☎ **052-222-9677**



- 地下鉄「伏見」⑥番出口から南へ350m
  - 地下鉄「大須観音」④番出口から北へ450m
- ※公共交通機関をご利用ください。

チラシの内容の無断転載と利用をお断り致します。

## 名古屋市消費生活センター

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階

TEL (052) 222-9679 FAX (052) 222-9678

URL <https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/>

※メールでの相談も受け付けています。詳しくは、上記URLをご覧ください。

名古屋市消費生活センター 検索

