



# くらしのほっと通信

- P.2 お気に入りのダウンを洗ってみませんか
- P.3 テスト室のこんな事例
- P.4 高齢者をトラブルから守りましょう  
インターネット通販のトラブルを防ごう!  
消費生活講座募集

## 平成27年度上半期 名古屋市消費生活センター相談実績

### インターネット通信サービスに関する相談が大幅増!

平成27年度上半期(平成27年4月~9月)の相談件数は7,879件で、平成26年度上半期に比べ、287件減少しました。商品・サービス別では、「デジタルコンテンツ」「インターネット通信サービス」「移动通信サービス」といったインターネットやパソコン、携帯電話、スマートフォンなどの通信機器に関する相談が上位を占めています。特に、光回線契約などの「インターネット通信サービス」に関する相談は、前年同期と比較して55.7%も増加しています。

#### 商品・サービス別相談件数上位5位

順位	商品・サービス名	平成27年度上半期	平成26年度上半期	増減率
1	デジタルコンテンツ (主にアダルトサイトの架空・不当請求)	1,576	1,578	▲0.1%
2	賃貸アパート (退去修繕のトラブル等)	395	324	21.9%
3	商品一般 (架空請求ハガキ等)	343	368	▲6.8%
4	インターネット通信サービス	285	183	55.7%
5	移动通信サービス	230	226	1.8%



### マイナンバー制度に便乗した不審電話等にご注意!

マイナンバー制度が導入され、名古屋市においても11月中旬から順次マイナンバーの通知カードが郵送されています。全国の消費生活センターにはマイナンバー制度に便乗した、「口座番号を教えてください」「個人情報を調査する」といった不審な電話やメールに関する相談が寄せられています。マイナンバーの通知や利用手続き等で国や自治体の職員が家族構成、資産や年金・保険の状況等を聞くことや、金品等を要求することはありません。また、消費生活センターから、相談されたことのない方に電話をかけることはありませんので、注意しましょう。



**不審な電話はすぐに切るよう心がけましょう。**



**不審なメールに記載されたアドレスにアクセスしたり、相手に連絡を取ったりしないでください。**

#### こんな電話やメールに要注意!

- 消費生活センターの〇〇です。マイナンバー制度に関連してあなたの個人情報が3社の通販会社に漏れているので、**削除してあげます。**
- マイナンバーカードの**登録にお金がかかる。**
- あなたのマイナンバーを**貸してほしい。**



### 相談

月  
金

052-222-9671  
052-222-9674  
052-223-3160

消費生活相談、金融商品・高齢者悪質商法110番

架空請求ホットダイヤル

サラ金・多重債務特別相談

土  
日

土・日テレフォン相談

052-222-9690



情報アドバイザー

# お気に入りのダウンを 家庭で洗ってみませんか



保温性や吸湿、発散機能を備えたダウンのベストやジャケットが、防寒着として重宝する季節になりました。

くらしの情報プラザでは、消費者の方から「家庭で洗濯したいが、洗っても大丈夫?」「どのように洗えばよいか?」といったダウンの家庭洗濯に関する質問を受けることがあります。

今回このコーナーでは、洗えるダウンの表示や、洗える場合の一般的な手順をご紹介します。初めての方でもコツを覚えればお手入れできます!お気に入りのダウンを洗ってみませんか。

## 洗濯機でも洗えますが、今回は手洗いの手順をご紹介します

### 洗い方の手順 準備 → 前処理 → 洗う → 干す → 仕上げ

#### 準備

- ① 洗う前にダウンの取扱い表示を確認



であれば手洗い可能※

- ② 準備する用具・・・大きめのバケツ、または、ボウル、洗濯用ブラシ  
中性洗剤(ダウンはアルカリ性に弱いため)



#### 前処理

- ① ダウンのファスナー、ボタン、フックを洗う前に留めておく
- ② 全体を洗う前に襟や袖口、裾に着いた汚れを中性洗剤をつけたブラシで軽くたたき落とす



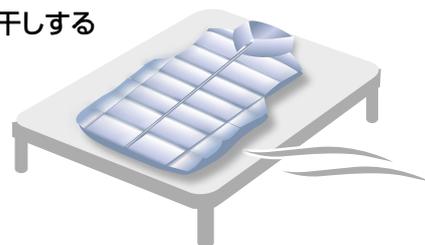
#### 洗う

- ① ダウンが浸るくらいの水を入れ、水の量に合わせて中性洗剤を入れる
- ② 手のひらでダウンを優しく押し洗い(20~30回)
- ③ 洗ったダウンを2~3回水ですすぐ
- ④ ダウンを優しく押しして水分を切る。または、タオルで巻いて水分を除去する



#### 干す

- ① ダウンの片寄りを整えて、風通しの良い場所で平らに広げて陰干しする



#### 仕上げ

- ① ダウンが完全に乾いたら、表面を軽くたたいて空気を入れる
- ② 全体に防水スプレーをかけておけば、汚れにくい



長く着用するためにお手入れをしましょう!

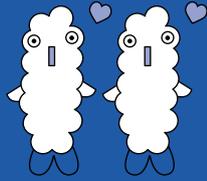
※平成28年12月1日から、衣類の取扱い表示が変わります。例えば



は、



に変わります。



テスト室に持ち込まれた

# こんな事例 あんな事例



## 事例

## 調理中ガスオーブンの扉のガラスが突然割れた!

4年前に設置したビルトインガスオーブンレンジを使用して、食パンを焼いていたところ突然異音とともに扉のガラスにひびが入り、破片の一部が周囲に飛び散った。また同様のことが起こると危険なので原因を調査してほしい。

### 現況

扉のガラスが細かく割れ、一部がフロアに飛び散っている。  
割れたガラスは厚さ3.2mmの強化ガラスでした。

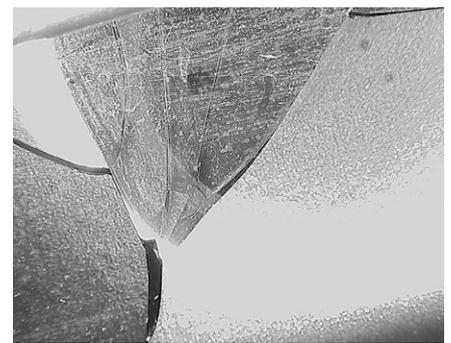


調理中に  
飛び散ったガラス片



### 調査

割れたガラスの破面を顕微鏡で拡大して調査したところ、ガラスの中の異物を中心に亀裂が広がっていることがわかりました。また、この異物を分析したところ、ガラスの製造過程で生成される「硫化ニッケル」という物質であることが判明しました。



### 結果

調査の結果、温度の変化に伴うガラス内に残留した異物の体積膨張により、ガラス内部で微細な亀裂が発生・進展し破壊に至ったものと推定されました。

調査協力: 独立行政法人 製品評価技術基盤機構

### アドバイス

製造上の著しい欠陥がある場合、メーカーの修理補償が得られる場合もありますので、サービス窓口とよく相談しましょう。

## 高齢者をトラブルから守りましょう

キーワードは5つ



- 見守り** 普段からそれとなく気にかける
- 気づき** 高齢者の方が急にお金に困ってあたふたしているなど、様子が変わるときは、トラブルのサインかもしれません
- 声かけ** 「最近どう?」「困ったことない?」と声かけし、会話のきっかけを作る
- 確認** トラブルの内容を聞く
- つなぐ** 本人に消費生活センターへの相談を勧めたり、家族や民生委員に連絡

## インターネット通販のトラブルを防ごう!

こんなトラブルに注意



トラブルの多い商品

順位	商品名
1	履物
//	かばん
3	財布
4	化粧品
//	時計



トラブルにあわないための3か条

- 前払いで、支払い方法が口座振込のみのサイトは利用しない
- 通販会社の住所や電話番号、返品の可否を確認する
- 通販会社の過去の取引評価(口コミ等)を参考にする

## お知らせ



### 消費生活講座 受講者募集 「食の安全と楽しみ方」

受講料  
無料

●時間/午前10時~正午 ●4回で1講座

No.	日程	テーマ	講師
1	2月 5日(金)	生鮮食品の安全を守る ~食品衛生検査所の役割~	名古屋市食品衛生検査所 理化学検査係長
2	2月 12日(金)	我が国の食生活の現状と 食育の推進について	東海農政局経営・事業支援部 地域食品課
3	2月 19日(金)	楽しく食べて、健康に!	キューピー株式会社 広報部 飛田昌男 氏
4	2月 26日(金)	新しい機能性食品表示制度を 安全な食生活の楽しみに 活かすために大切なこと	鈴鹿医療科学大学 教授 長村洋一 氏

開催場所

名古屋市消費生活センター 消費者研修室  
(伏見ライフプラザ10階)

募集人数

70名(市内在住・在勤・在学の方。定員を超えた場合は抽選)

応募方法

「往復はがき」に①講座名 ②住所 ③氏名(ふりがな)  
④電話番号を明記の上、  
1月20日(水)までに当センターへ(必着)

ウェブサイトからも応募できます。(1月5日~1月20日)  
<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/kouza/index.htm>

申込先

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号  
伏見ライフプラザ11階  
名古屋市消費生活センター 消費生活講座 係  
\*受講者募集についてのお問い合わせは ☎222-9679まで

## 利用のご案内

### 相談室

受付時間 月~金曜日 TEL 052-222-9671 消費生活相談・金融商品・高齢者悪質商法110番  
9:00~16:15 (祝日・年末年始を除く) TEL 052-222-9674 架空請求ホットダイヤル  
TEL 052-223-3160 サラ金・多重債務特別相談

受付時間 土・日曜日 TEL 052-222-9690 土・日テレフォン相談  
9:00~16:15 ※架空請求、多重債務の相談もこちらの番号で受け付けています。  
(祝日・年末年始を除く) ※土・日曜日は電話相談のみで、来所相談は行っていません。

URL

<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>

「電子メールによる相談受付」もご利用ください。



### くらしの情報プラザ

開館時間 月~土曜日  
9:00~17:00  
(祝日・年末年始を除く)

TEL  
052-222-9677

※くらしに役立つ幅広い  
情報を提供しています。



●本誌の内容の無断転載と利用をお断り致します。  
●このパンフレットは、古紙パルプを含む再生紙を使用しています。