



コアラのハッピー

くらしのほっと通信

P.2 雨の日の自転車運転にご注意!
P.3 災害の不安につけ込む点検商法
P.4 「STOP!悪質商法カレンダー2019」配布
消費生活フェア☆2018のご案内

テスト室に
持ち込まれた

こんな事例 あんな事例



事例 ベランダの床にサンダルの形の焦げ目がついた!?

自宅のベランダに半透明のサンダルを1週間ほど置いておいたところ、ベランダの床がサンダルの形に茶色に変色していた。サンダルが日光で加熱され、床が焦げたのではないかと?

このまま使用していて、火災になったら心配なので原因を調査してほしい。

床の変色状況とサンダルを写した写真が持ち込まれました。→



調査

① 形状調査

サンダルは半透明のポリ塩化ビニル製で、ドーム状のふくらみが多数ついているものでした。

このふくらみがレンズの働きをし、太陽光を集束して焦げ目を作る可能性もあるため、断面形状の調査をしました。厚さは均一でその可能性はないことがわかりました。



サンダル



ドーム部分の断面形状

② 再現試験

相談者宅のベランダ床面と同じポリ塩化ビニル製の板にサンダルを置き、直射日光の当たる環境下に1週間ほど設置、サンダル下面の温度上昇状況並びに変色状況の確認試験を行ったところ、床面に相当するポリ塩化ビニル板にはサンダルの跡がくっきりとついていました。

炎天下のサンダル下面の温度は最大で57℃まで上昇しましたが、ポリ塩化ビニルの発火点である450℃には遠く及びませんでした。



試験台と温度測定の様子



板についたサンダルの跡

結果

変色は焦げではないことが分かりました

ベランダ床面についた跡は、サンダルの軟質ポリ塩化ビニルに使われている可塑剤^{かそざい}(※)が、底面の汚れの色素を伴って同じポリ塩化ビニル製の床面に浸透した一種の「色移り」と考えられました。

(※)ポリ塩化ビニルなどに柔軟性を与えたり、加工をしやすくするために添加する物質

アドバイス

同様の色移りは軟質のポリ塩化ビニル製の子どものおもちゃなどが、同素材の壁紙やハンドバッグなどと接触しているときにも、起きることがあります。

色移りは素材の内部に浸透してしまい、洗剤などで洗っても取れませんので注意しましょう。

保管の際には接触に気をつけよう!



ポリ塩化ビニル製品



雨の日の自転車運転にご注意!

～フード付きレインウェアは正しく着用しましょう～

雨の日でも自転車を運転しやすいように改良された雨具(レインウェア)が販売されています。しかし、レインウェアの構造や使い方が原因で、走行中の転倒や衝突などの事故が発生しています。安全で快適に自転車に乗るための、レインウェアの使い方について紹介します。

レインウェアの主な種類



- ①レインコート
上下一体の前開きで、コートのように着るタイプ。
- ②レインスーツ
上着とズボンが分離してそれぞれを着るタイプ。防水性に優れている。



- ③ポンチョ
上下一体で、フードに首を通してかぶるタイプ。収納しやすく、かさばらない。
- ④ロングポンチョ
前かごの荷物を覆うために、前側の丈が長いポンチョ。

レインウェアを安全に使うための注意点

台風接近時など 風の強い日は特に注意!

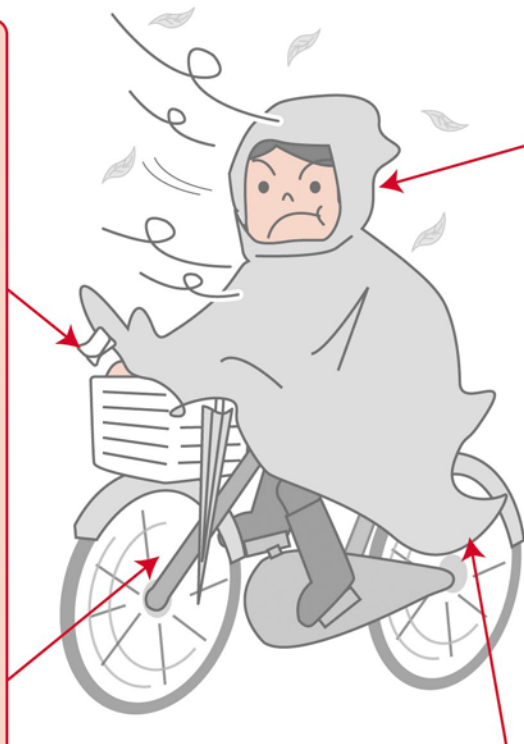
ロングポンチョタイプのレインウェアは、強風にあおられて前かごを覆っている部分が突然舞い上がり、視界が遮られてしまうおそれがあります。

風で飛ばされないように前かごにポンチョをしっかり留めましょう。



前輪への巻き込みに注意!

前かごに入れた荷物などのひもや、手やハンドルにさげた傘などが前輪に巻き込まれると、前輪が停止して転倒するおそれがあります。



フードは乗る前に しっかり調節!

フードを締め付けずに使用すると、首を左右に動かしたときに、フードが首の動きについてこないので、左右の視界が遮られることがあります。

フードと顔を密着させ、フードと顔と一緒に動くように調節しましょう。



レインウェアの巻き込みに注意!

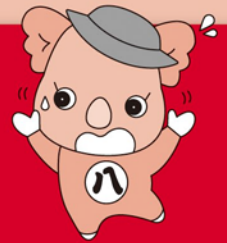
ポンチョの長い裾や、レインスーツのズボンの裾を絞めつけるひも等が、自転車の駆動部(車輪、チェーンなど)に接触し巻き込まれ、転倒するおそれがあります。

自転車に乗る前に、レインウェアと駆動部が接触していないか、十分に確認しましょう。

裾やひもが自転車に接触しないか、視界は良好に保たれているかを常に意識するようにしましょう
雨の日は路面もぬれて転びやすいため、晴れた日以上に慎重な運転を心がけるようにしてください

※参考:国民生活センター報道発表資料 『自転車用レインウェアの運転への影響と安全性について』

大規模災害の不安につけ込む 点検商法にご注意ください!



各地で起こる地震や風水害などの大規模災害により、被災への不安につけ込んだ悪質商法の発生が想定されます。「屋根の無料点検」などを口実に訪問してきた業者が、家周りのブロック塀などや、屋根、床下を点検後「修理しないと地震で倒壊する」などと不安をあおり、工事の必要性を強調して不要な工事を契約させる点検商法には注意が必要です。

事例

1

5日前、「屋根の無料点検をする。」と言う業者が家に来た。頼んだら、屋根を撮影した動画を見せられ「瓦が1か所壊れている。5千円で直す。」と言われたので修理を頼んだ。



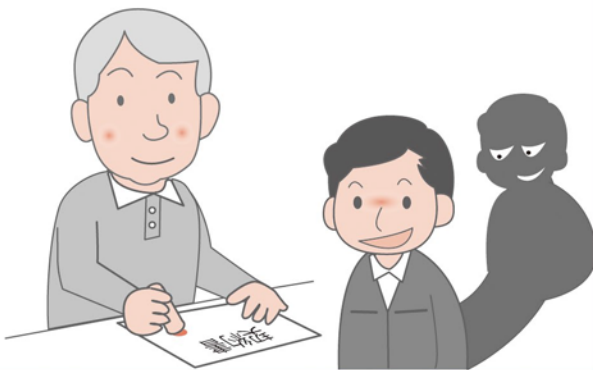
2

代金を支払う時、「古い家屋なので震度6~7の地震で倒壊する。耐震のための補強工事をした方がいい。」と言われ不安になった。



3

以前から修繕を考えており地震への懸念もあったので、その日のうちに総額100万円の耐震補強工事の契約をした。



4

5日前は、地震で倒壊すると言われ、よく考えず急いで高額な契約をしたが、今は解約したい。



アドバイス



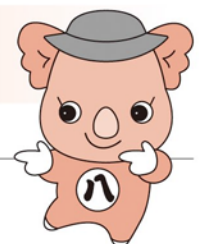
事例のように、訪問販売で契約した場合は、契約書(法定書面)を受け取った日を含め8日間はクーリング・オフ(無条件で契約を解除できる制度)ができます。クーリング・オフは必ず書面(ハガキで可)で通知し、両面コピーをとって「簡易書留」または「特定記録郵便」で送るよう助言しました。

- 不安をあおって契約を迫られても、その場で契約してはいけません
- 家屋の修繕に関する業者選びはポイントを押さえ慎重にしましょう

業者選びのポイント

- ・複数の業者で見積もりをとり比較検討をする
- ・契約前に工事内容をしっかり確認し、不明な点は説明を求め信用できる業者かを見極める

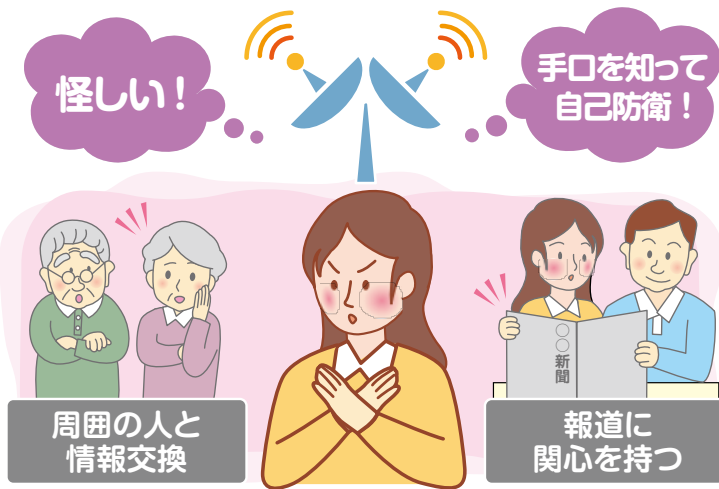
勧誘や契約に不安がある場合は、一人で悩まず早めに消費生活センターに相談しましょう



悪質商法の被害にあわないために

その1 情報のアンテナを高くしましょう!

悪質業者は次々と新しい手口で近寄ってきます。なるべく早く「怪しい!」と気づくことが大切です。悪質商法の報道に関心を持ち、周囲の人と情報交換することでアンテナを高くしましょう




その2 断ることばを用意しましょう!

「私は絶対だまされたい」と思っているあなたが、一番だまされやすいかもしれません。だましのプロの悪質業者に立ち向かうために、普段から断ることばを用意しましょう。



あいまいなことばで断ると次々と勧誘されかねません。早めにはっきりと断る意思を伝えましょう。



「STOP!悪質商法カレンダー2019」を配布します

A4中綴じ(見開きA3サイズ)壁掛け式

先着2,000部 無料

配布場所 11月19日(月)午前9時～ ぐらしの情報プラザにて
 問合せ先 名古屋市消費生活センター 指導係 052-222-9679

名古屋市消費生活フェアで先行配布も行います。

名古屋市消費生活フェア☆2018

入場無料

考えよう社会・地球・未来のこと ~やってみよう! エシカル消費~

「食・お金・悪質商法にあわないための知識」など暮らしに役立つヒントがいっぱい。
クイズや寸劇などで子どもから大人まで消費生活情報を楽しく学ぶイベントです。ぜひ、ご来場ください!!

日時 11月17日(土)午前10時30分～午後4時
 開催場所 オアシス21「銀河の広場」(地下鉄「栄」、名鉄「栄町」下車)
 問合せ先 名古屋市 市民経済局 市民生活部 消費流通課 052-972-2434



▲昨年の様子▶

利用のご案内

相談室(相談は市内在住・在勤・在学の方が対象です)

受付時間	月～金曜日 9:00～16:15 (祝日・年末年始を除く)	TEL 052-222-9671	消費生活相談 金融商品 高齢者悪質商法110番
		TEL 052-222-9674	架空請求ホットダイヤル
		TEL 052-223-3160	サラ金・多重債務特別相談

受付時間	土・日曜日 9:00～16:15 (祝日・年末年始を除く)	TEL 052-222-9690	土・日テレフォン相談
------	----------------------------------	-------------------------	------------

※架空請求、多重債務の相談もこちらの番号で受け付けています。
 ※土・日曜日は電話相談のみで、来所相談は行っていません。

ぐらしの情報プラザ

開館時間 月～土曜日 9:00～17:00
(祝日・年末年始を除く)

TEL **052-222-9677**

ぐらしに役立つ幅広い情報を提供しています。



交通のご案内

- 地下鉄「伏見」⑥番出口から南へ350m
- 地下鉄「大須観音」④番出口から北へ450m

●本誌の内容の無断転載と利用をお断り致します。
 ●このパンフレットは、古紙パルプを含む再生紙を使用しています。

URL
<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/>

「電子メールによる相談受付」もご利用ください。



お近くの消費生活相談窓口につながります
消費者ホットライン TEL局番なし188