

なごや見守り情報 第5号

キッチンやトイレ、風呂など水回りの修理トラブルが増えています。

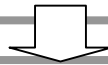
～広告を見て呼んだら、思いもかけない高額な請求が～

[事例1]

昨夜、トイレタンクが水漏れし、投げ込み広告を見て24時間対応の水道工事業者に電話をした。翌日、来訪してもらい症状を見てもらった。工事の人が「これはタンクの取替えが必要で7万円いる。」と工事を勧められたがサイホン管交換で5万円の修理をしてもらった。チラシには8400円からと書かれていたので高すぎると思う。

[事例2]

夜トイレが詰まり、電話帳広告にあった業者に電話して来てもらった。事前に5千円と聞いていたが修理後に3万5千円と5万5千円のコースがあると言われた。話が違ふと思ったが5万5千円のコースを頼んだら諸費用込みで8万円になった。夜一人のときだったし、困って躊躇していると「次の仕事に行くので早く現金で全額支払うように。」と急かされ、怖くなって払ってしまった。翌日その会社の代表者に連絡をしたが「おのこの事なのでわからない」と言い、対応してくれない。



アドバイス

修理は、広告に表示された価格だけで済むとは限りません。電話したときに出張費、部品代、来訪だけでお金がいくのかなど確認しましょう。

最初に依頼した修理とちがう設備の交換や工事を勧められても、すぐには契約せずに、まずは応急措置を求めましょう。

緊急の場合に水漏れを止めるため、元栓・止水栓の場所を確認しましょう。

名古屋市では、夜間などの緊急故障に対応するため、「修繕センター」(972-7285:24時間体制・年中無休)で修理を受付けていますのでご利用ください。修理には市指定の給水工事業業者・排水設備工事店が伺います。(有料)

また、「上下水道局お客さま受付センター」(884-5959:年中無休)お住まいの区の「上下水道局営業所」に問い合わせると、お近くの業者を紹介してくれます。

トラブルの際は消費生活センターに相談しましょう。

(相談先) **名古屋市消費生活センター**

名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ 11階

平日 TEL052 222-9671

土・日 TEL052 222-9690

年末年始・祝日を除く

相談受付時間 午前9時から午後4時15分

(土・日は電話相談のみ)