



消費者教育推進大使
コアラのハッピー

くらしのほっと通信

P2~3 SDGs行動リストでチェック
してみよう!
P.4 夏休み親子消費者教室 受講者募集
夏休みワクワクこどもクイズラリー
のご案内



エス・ディー・ジーズ SDGsって、なあに?

キーワードは
誰ひとり
取り残さない

2030年の達成を目指し世界各国が合意した「**持続可能な開発目標**」です。

Sustainable
持続可能な

[将来のため環境・資源を大切に]

Development
開発

[生活をより良く変える]

Goals
目標

- 目標はどこで採択されたの? → 2015年に国連サミットにて採択(2030年までの達成を目指している)
- どんな目標? → 経済・環境・社会をめぐる世界の課題を解決するための、17の世界共通目標
- 目標のために行動するのは誰? → 世界のすべての人(それぞれの立場で)



参考となるお勧めのウェブサイト: 国際連合広報センター、外務省 JAPAN SDGs Action Platform



情報アドバイザー

SDGsと私たちの暮らしには、どのような関係があるのでしょうか? 次のページでみなさんがすでに取り組んでいること、これから協力できそうなことは何か、より良い社会づくりに今、必要なことは何か、ぜひチェックしてみてください!

平成30年度 名古屋市消費生活センターの相談実績 高齢者からの相談が増加!

平成30年度の相談件数は、14,294件でした。前年度と比べ、502件、3.4%減少とほぼ横ばいで、依然として高止まりで推移しています。このうち、高齢者(65歳以上)からの相談は、3,816件であり、前年度と比較して、13.8%増加しました。

相談件数の推移



SDGs × 名古屋市消費生活センター

SDGs行動リストでチェックしてみよう!



つくる責任
つかう責任



貧困



健康と福祉



教育



働きがい



不平等を
なくそう



住み続けられる
まちづくり



平和と公正



パートナーシップ

〈当センターと関わりのある主な目標アイコン〉

SDGsと私たちの暮らしには、深い関わりがあります。

ここでは、消費者トラブル(消費者と事業者の商品・サービスに関するトラブル)にあってしまったコアラのハッピー(消費者)の視点を通してご紹介します。



コアラのハッピー

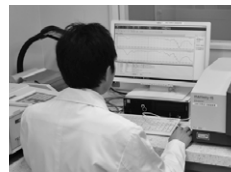


どうしたら
いいだろう…。

★声をあげよう ～相談・意見発信～



消費生活相談



商品テスト

何ができ
そうかな?
チェックして
みよう!

チェック欄

消費生活に関して困ったことが起きた時は、消費生活センターへ相談する	
製品・サービスについての意見を、企業のお客室相談室などへ伝える	
消費者団体の活動に参加したり、適格消費者団体などへ情報を提供する	



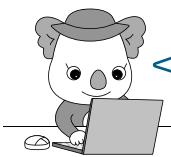
当センターの取り組み

公正な立場で、消費者と事業者の間のトラブルの救済や多重債務の解決に向けた相談及び商品に関するテストを行っています。また、消費者活動を支援しています。

相談や情報提供、適切な意見の発信は、自分のためだけでなく、消費者被害の拡大防止や、法改正など、より良い社会づくりにもつながります。



情報アドバイザー



解決できてよかった!
これからは自分から情報を
集めておこう!



SDGsシール



くらしのゼミナール



職場体験
(啓発ポスター作成中)

★学んで伝えよう ～自立した消費者へ～

チェック欄

テレビ、新聞、インターネットなどで、消費者トラブルに関する情報を集める	
買い物をする時は、表示や規約、取扱説明書をよく読む	
消費生活に関する講座に参加する	

当センターの取り組み

様々な講座の開催、職場訪問・体験、情報誌・WEBサイトなどによる情報提供、図書・DVDの貸し出し、消費者活動の場の提供などを通じ、消費者の自立支援を行っています。

くらしの情報プラザへ
ぜひお越しください!
SDGsシールの配布も
行っています。





隣に住むお年寄りが、悪質商法の被害にあったんだって。
地域には サポートが必要な人がたくさんいるけど、協力
できることはあるかな？



見守り講座

★つながろう ～見守り・地域参画～

チェック欄

高齢者など周囲の人へ、消費生活情報を伝える(話題にする)	
高齢者・障害者・子どもなどのサポート活動に参加する	
防災・防犯など地域活動に参加する	



見守りハンドブック・お断りシール

当センターの取り組み 安心して生活していくための見守り活動をサポートしたり、関係機関との連携を図っています。




みんなが安心して暮らすことができる社会になったらいいな。
自分にできることは何だろう？

**買い物は
お金による投票!**
(商品を選ぶこと＝
生産者を選ぶこと)

★できることから始めよう

～消費者が主役となって選択・行動できる社会づくりの例～

チェック欄

エコバッグを持参し、必要なものを、必要な分だけ買う	
環境に配慮した商品(※1)を選ぶ	
フェアトレード(※2)商品を選ぶ	フェアトレードマーク(例) 国際フェアトレード 認証ラベル 
応援や思いやりの気持ちで、商品・サービスを買う (被災地支援、より良い職場環境づくり・社会貢献などに積極的な企業を選ぶ)	
積極的に、地元の商品を買う(地産地消)	
水や電気などのエネルギーは大切に使う	

※1 環境への配慮を示すマーク(例)



エコマーク(環境保全に役立たと認められた商品)



FSC(森林の環境保全に貢献した紙製品など)



MSC海のエコラベル(海洋環境や水産資源を守りながら捕られた水産物)

※2 途上国の生産品を、生産者の生活支援や環境保護なども配慮し、適正価格で継続的に取引する仕組み

当センターの取り組み 消費者市民社会の推進を図っています。



飢餓ゼロ



エネルギー・気候変動対策



海・陸の豊かさを守る



情報アドバイザー

私たち一人ひとりが社会や環境について考えながら行動することで、安全・安心・公正で持続可能な社会(消費者市民社会)が実現します。



社会にはいろいろな課題があるんだね。SDGsの目標達成に向けて、できることから始めてみよう!

お知らせ

夏休み
親子

消費者教室 受講者募集

受講料無料

開催日時	講座名および内容	定員
7月29日(月) 10時~12時	講座1 おこづかいゲーム & 飲み物の糖度を測ろう	10組 小学5・6年生対象
7月31日(水) 10時~12時	講座2 こども乳酸菌研究所 ※大豆・乳を含む食品の試験があります	12組 小学4~6年生対象
8月5日(月) 10時~12時	講座3 食材サンプルお買い物! & 貯金箱作り	10組 小学1・2年生対象
8月6日(火) 10時~12時	講座4 食材サンプルお買い物! & 貯金箱作り	10組 小学3・4年生対象
8月7日(水) 10時~12時	講座5 塩水で走る電池ミニカーをつくろう!	8組 小学4~6年生対象



講座の様子(講座3・4)

(講座5)

講座のご案内

食材サンプルの並んだお店で買い物をする体験を通じ、お金との上手な付き合い方について親子で考えようというプログラムです。貯金箱も作ります!

講座3・4



開催場所

- 名古屋市消費生活センター
 ①③④ 暮らしの情報プラザ (伏見ライフプラザ11階)
 ② 消費者開放試験室 (伏見ライフプラザ10階)
 ⑤ 消費者研修室 (伏見ライフプラザ10階)

持ち物

- ① 筆記用具、タオル
 ② 筆記用具
 ③④ 筆記用具
 ⑤ 筆記用具、はさみ、タオル

対象

- ① 市内在住の小学5・6年生とその保護者
 ②⑤ 市内在住の小学4~6年生とその保護者
 ③ 市内在住の小学1・2年生とその保護者
 ④ 市内在住の小学3・4年生とその保護者

申込方法

- ① 7月23日(火) ③④ 7月30日(火)
 ② 7月24日(水) ⑤ 8月1日(木)

いずれの日も午前10時より受付開始(先着順、1回の電話で申込みできるのは、1組1講座まで)

名古屋市消費生活センター
TEL 052-222-9679まで
 電話でお申し込みください。



夏休みワクワク子どもクイズラリー

参加者
全員に

「ハッピーシール」を
プレゼント!!

ハッピー
シール



※プレゼントのシールは1日1枚です。種類は週によって変わります。

開催日 8月1日(木)~8月31日(土)の月~土曜日(※)

受付時間 午前9時30分~午後4時30分

場所 名古屋市消費生活センター

暮らしの情報プラザ(伏見ライフプラザ11階) ※8月12日(振替休日)を除く

利用のご案内

相談室(相談は市内在住・在勤・在学の方が対象です)

受付時間 月~金曜日 TEL **052-222-9671** 消費生活相談 金融商品・高齢者悪質商法110番
 9:00~16:15 (祝日・年末年始を除く) TEL **052-222-9674** 架空請求ホットダイヤル
 TEL **052-223-3160** サラ金・多重債務特別相談

受付時間 土・日曜日 TEL **052-222-9690** 土・日テレフォン相談
 9:00~16:15 ※架空請求、多重債務の相談もこちらの番号で受け付けています。
 (祝日・年末年始を除く) ※土・日曜日は電話相談のみで、来所相談は行っていません。

URL

<https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/>



「電子メールによる相談
受付」もご利用ください。



名古屋市消費生活センター

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階
 TEL (052)222-9679 FAX (052)222-9678

お近くの消費生活相談窓口につながります

消費者ホットライン
TEL局番なし **188**

暮らしの情報プラザ

開館時間 月~土曜日
9:00~17:00

(祝日・年末年始を除く)

TEL **052-222-9677**

暮らしに役立つ幅広い情報を提供しています。

ぜひフォローしてください。

ツイッター



フェイスブック



●地下鉄「伏見」⑥番出口から南へ350m
 ●地下鉄「大須観音」④番出口から北へ450m
 ※公共交通機関をご利用ください。

●本誌の内容の無断転載と利用をお断り致します。
 ●このパンフレットは、古紙パルプを含む再生紙を使用しています。