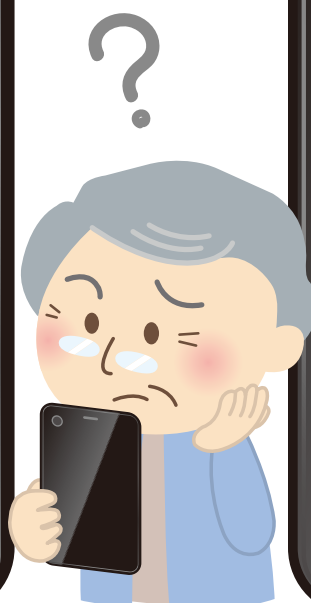
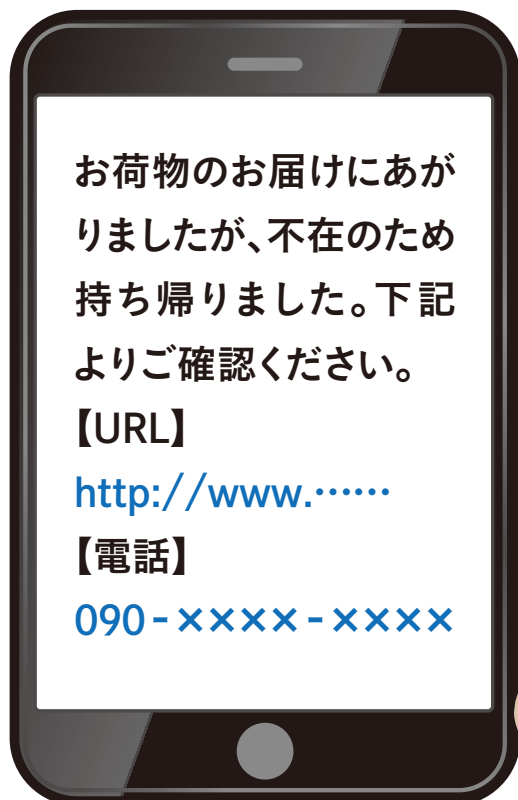


# なごや暮らしのあんしん情報

ショートメッセージサービス

## 不審なSMS・メールは無視してください!!



届いたメール内のURLにアクセスすると、公式サイトのような偽のサイトに  
つながり、個人情報を入力するよう求められたり、不正なアプリをインストール  
されることがあります。その後、携帯電話会社の決済サービスの不正利用  
など、身に覚えのない料金を請求されたケースがあります。

不審なSMSや心当たりのないメールが届いた場合は、URLにアクセス  
したり、メール内の番号に電話をかけたりせず**無視しましょう。**

次々と、新たな手口が出てきますので、  
おかしいと感じたら、早めに相談してください。

名古屋市消費生活センター ☎ 222-9671 クローナイ

# 見守り 新鮮情報

**事例1** 火災警報器から「火事です」との異常音が作動してびっくりした。引きひもを引っ張ると音は止まった。タバコは吸わないし、煙も出ていなかった。(80歳代 男性)

**事例2** 早朝、急に自宅の火災警報器が鳴り出した。火の気はなく大丈夫だったが、あまりに大きな音で困った。また鳴ったらどうすればよいか。(70歳代 女性)



©Kurosaki Gen

## 住宅用火災警報器の 寿命は10年が目安です

### ひとこと助言



定期的に  
点検を!

見守るくん

- 住宅用火災警報器(以下、警報器)は、火災をいち早く察知するためとても有用ですが、故障や電池切れ等により正常に作動していない場合もあります。いざというときに備え、警報器を定期的に点検することが大切です。
- 警報器の寿命は10年が目安とされています。本体に記載されている製造年等を確認し、寿命を経過したものは交換しましょう。
- 高所の警報器を点検・交換する際は、転倒・転落に十分注意しましょう。不安な場合は無理をせず、周囲の人などに依頼することも検討しましょう。
- 警報器の点検方法や、鳴ってしまったときの止め方等については、取扱説明書やメーカーのホームページ等で確認しておきましょう。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第360号(2020年3月3日)発行：独立行政法人国民生活センター

### 利用のご案内

#### 消費生活 相談

☎052-222-9671

- 月～土曜日(祝休日、年末年始を除く)
  - 9:00～16:15
- ※架空請求、多重債務、金融商品等も受付しています

#### 消費者 ホットライン

☎188

- 年末年始を除く毎日

お近くの  
消費生活相談窓口  
につながります

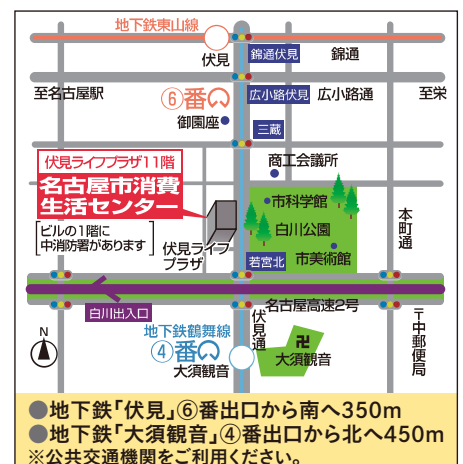
#### くらしの情報プラザ

くらしに役立つ  
幅広い情報を提供しています。

- 開館時間 ●月～土曜日  
●9:00～17:00

祝休日、年末年始を除く

☎052-222-9677



- 地下鉄「伏見」⑥番出口から南へ350m
  - 地下鉄「大須観音」④番出口から北へ450m
- ※公共交通機関をご利用ください。

チラシの内容の無断転載と利用をお断り致します。

## 名古屋市消費生活センター

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階

TEL(052)222-9679 FAX(052)222-9678

URL <https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/>

※メールでの相談も受け付けています。詳しくは、上記URLをご覧ください。

名古屋市消費生活センター 検索

