



名古屋市
消費生活センター
マスコットキャラクター
コアラのハッピー

くらしのほっと通信

製品事故を防ぐために

読んでいますか？“トリセツ”

取り扱い説明書(トリセツ)・表示に書かれていること

製品のしくみ

お手入れ方法

危険情報

正しい使い方

注意事項

部品の名称

廃棄方法

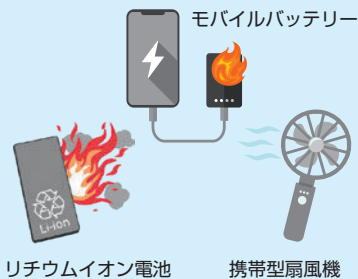
対象年齢

便利な使い方 調理家電

など

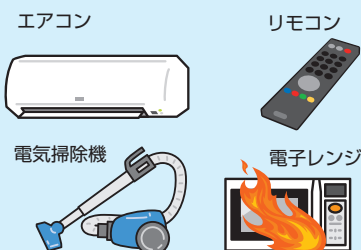
よくあるトラブル

確認しておくこと



- 携帯型扇風機から発火
落下(衝撃)等による電池破損
→内部で電池回路ショート
- 充電中のモバイルバッテリーが発火
高温→膨張→爆発発火
- リチウムイオン電池発火
高温放置・衝撃・圧力で膨張発火
(車フロント・鞆・ゴミ収集車)

- メーカー連絡先
- 使用上の注意事項
- 禁止事項
- メーカー純正品かどうか
- 廃棄方法
- ※ **リコール製品かどうか確認(経産省・消費者庁HP等)!!**



- 経年劣化
樹脂製部品破損 電源停止
- 調理家電の汚れ放置で発火
- コンセントのほこりで発火
(トラッキング現象)
- リモコンのエラー表示

- メーカー連絡先・保証期限
- 使用上の注意事項
- 禁止事項・お手入れ方法
- 純正部品メーカー保有期間
- 点検・定期メンテナンス
- リモコンの表示の意味
- 廃棄方法



- サプリの過剰摂取による中毒
(肝機能・腎機能低下)
- 化粧品の皮膚トラブル
- 健康食品によるアレルギー
- エナジードリンクによる
カフェイン中毒(心肺停止の危険)
- 未承認医薬品含有による健康被害

- 製造メーカー(原産国)
- 販売元・問い合わせ先
- 有効成分・含有量・摂取量
- 消費期限
- 副作用情報・アレルギー表示
- ※ **個人輸入したサプリメント
化粧品等は特にキケン!!**

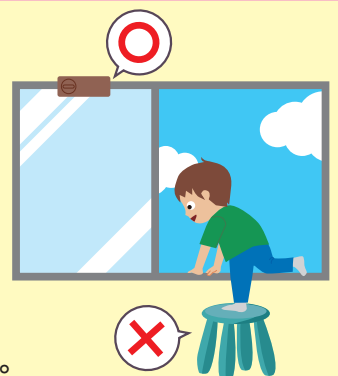
STOP!

子どもの転落事故

ポイント

- ✓ 窓に補助錠をつける
- ✓ 窓やベランダに足場になるものを置かない
- ✓ 柵は登らせない!! 1歳半~2歳でも登ります

子どもから一時も目を離さないでいることは困難です。
『見守りと事故が起きない環境と対策』セットで事故防止を!!



製品を買う(選ぶ)とき 安全マークの確認を!

① 店舗を慎重に選びましょう

≫ 安全な製品は信用できるお店にあります! ネット上のお店の中には悪質事業者も紛れています。

② 買う際に、製品の安全マークを確認しましょう

≫ 安全マークは、その製品が安全上の技術水準に適合し、一定の品質性能を持つ製品であることを消費者に知らせてくれるマークです。

≫ マークは、安全な製品を選ぶための手がかりになります。ただし、ニセマークにも注意が必要です。価格(極端な安値)やサイトの信用性を総合的に判断しましょう。

まとめ

電気製品は大小を問わず、メーカーと販売者(信用性)・安全マークを確認して購入しましょう!

製品に表示される安全性を確認できるマーク



SGマーク
乳幼児用品・
家具・家庭用品等



STマーク
安全な玩具の
マーク



PSEマーク
電気用品安全法



PSCマーク
消費生活用製品
安全法



取り扱い説明書の警告表示のマーク



禁止マーク
してはいけない
危険なこと



注意マーク
危険を注意喚起
するマーク



指示マーク
守るべきことを
強く推奨喚起

製品を捨てるとき 安全とルールの確認を!

① 電池の廃棄は必ず自治体のルールに従いましょう

≫ 絶縁処理する・指定の袋や容器に入れるなど各自治体が定める方法を事前に調べておきましょう

② 小型家電(電池が取り外せない搭載製品を含む)の回収箱を利用しましょう!

≫ 携帯電話 PC デジタルカメラ ビデオカメラ ゲーム機 電話機 ファックス
音響機器 ヘアドライヤー 電気かみそり DVD・ビデオデッキ 携帯型扇風機
電動工具 これらの付属品(リモコン、アダプター、ケーブル、充電器等)



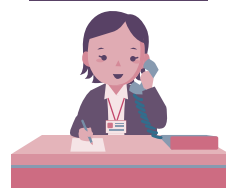
※市公式ウェブサイトにて「電池類」、「小型家電」で検索してください。

製品トラブル
が起きたら

- ① 身体の手当
- ↓
- ② 証拠を残す
- ↓
- ③ 188に相談!

消費生活センターに相談することは今後の事故やトラブル(危険)を防ぐことにつながります。
みなさんからの相談は同様の事故や危険が起こらないための貴重な安全情報になります。

消費生活センター



利用のご案内

消費生活
相談

☎ 052-222-9671

● 月～土曜日(祝休日、年末年始を除く)
● 9:00～16:15
※平日の昼や土曜日はつながりにくい場合があります

くらしの情報プラザ

くらしに役立つ
幅広い情報を提供しています

開館時間 ● 月～土曜日
● 9:00～17:00
祝休日、年末年始を除く

☎ 052-222-9677

消費者
ホットライン

☎ 局番なしの **188**
● 年末年始を除く毎日

お近くの
消費生活相談窓口
につながります

名古屋市消費生活センター

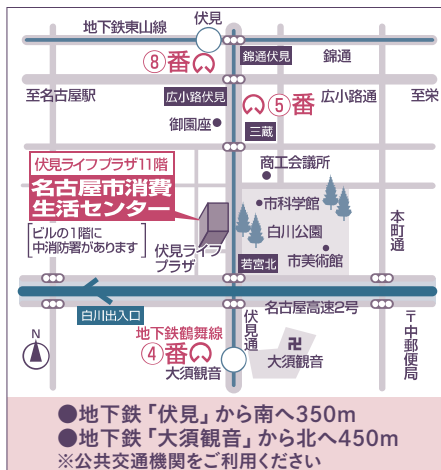
〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階

TEL(052)222-9679 FAX(052)222-9678

URL <https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/> 名古屋市消費生活センター 検索



X(旧Twitter)でも
情報発信中!



チラシの内容の無断転載をお断りします

2025年11月発行